



Fiche sectorielle 2016
Santé et Action sociale



OFFRE DE FORMATION PREQUALIFIANTE et APPELS A PROJETS 7 FOREM - NOMBRE DE PLACES DISPONIBLES ET DUREE DE CHAQUE FORMATION

	Intitulé formations/actions	OPERATEURS						Appel à projets 8	
		CISP				AWIPH			
		DEFI		EFT		Nb/an	Durée	Nb/an	Durée
		Nb/an	Durée	Nb/an	Durée				
SERVICES SOCIAUX ET FAMILIAUX	Technicien de surface/Agent d'entretien (Aide sociale aux justiciables)	50	340h00						
	Aide-ménager (Créasol EFT)			36	450h00				
	Formation d'aide-ménager dans le cadre des titres-services (Le Cortil)							35	219h00
	Orientation vers les métiers du nettoyage (Mobitex)							48	213h00
	Personnel de nettoyage (Futur H)	14	511h00						
	Nettoyage en collectivité et à domicile (JEFAR asbl (OISP))	30	819h00						
	Entretien dans les collectivités (Le Cortil)			15	753h00				
SERVICES PARAMEDICAUX ET SOINS INFIRMIERS	Aide-soignant (Aide sociale aux justiciables)	25	1200h00						
	Aide-soignant (Alter-form)	30	1800h00						
	Aide-soignant (Futur H)	22	1756h00						
	Brancardier (Futur H)	4	1699h00						
AUTRES	Préformation Aide aux personnes (JEFAR asbl (OISP))	75	420h00						
	Aide aux personnes (Echafaudage)			30	1020h00				
	Préformation Aide-soignant/Aide-familial (Créasol OISP)	30	560h00						
	Découverte des métiers du secteur paramédical (aide aux personnes (Alter Form)							30	225h00
	Préparation aux tests d'entrée en formation d'aide soignante (ENAIP)							10	320h00
	Préformation scientifique (JEFAR asbl (OISP))	15	654h00						

Source : Cartographie des opérateurs de formation, Formapass

Ces informations sont des estimations en fonction des données qui nous ont été fournies par les opérateurs.

* Il est à préciser que les actions dans le cadre de l'Appel à projets 8 du Forem sont des orientations/sensibilisations et ne visent pas directement la formation à un métier.

OFFRE DE FORMATION PREQUALIFIANTE - NOMBRE DE CERTIFICATS/DIPLOMES/TITRES DELIVRES DANS CHAQUE FORMATION

	Intitulé formations	OPERATEURS		
		EPS	IFAPME	
			APP	CE
SERVICES SOCIAUX ET FAMILIAUX	Agent d'éducation			
	Aide familial	58		
	Aide-ménagère			
	Auxiliaire de ménage			
	Educateur	42		
	Techniques sociales			
	Total Services sociaux et familiaux			
SERVICES PARAMEDICAUX ET SOINS INFIRMIERS EV.	Accueillant d'enfants			26
	Aspirant en nursing			
	Agent médico-social			
	Aide-soignant	218		
	Assistant logistique en milieu hospitalier			
	Assistant en logistique en unités de soins et/ou services d'urgence	20		
	Ambulancier			5
	Auxiliaire de l'enfance	36		
	Complément en éducation sanitaire			
	Directeur de maison de repos			27
	Directeur de maison d'enfants			15
	Direction de maison de repos			
	Direction de maison d'enfants			2
	Infirmier hospitalier	8		
	Puériculture			
	Puériculteur			
	Reprise d'études d'infirmière			
	Secrétaire d'accueil en milieu hospitalier			
	Secrétaire médical			
Secrétariat médical	0			
Total Services paramédicaux et soins infirmiers				
SOINS DE BEAUTE	Coiffeur autonome			
	Coiffeur	3	26	
	Coiffeur pour dames		6	3
	Complément d'esthétique : orientation artistique			
	Esthéticien	29	2	
	Gestionnaire d'un institut de beauté			21
	Gestionnaire d'un salon de coiffure			12
	Hydro-balnéopraticien			2
	Masseur			8
	Patron coiffeur			
	Pédicure			9
	Pédicurie médicale	38		
	Total Soins de beauté			
EDUCATION PHYSIQUE ET ANIMATION	Animateur	6		
	Animateur sportif interculturel de prévention	6		
	Assistant aux métiers de la sécurité et de la prévention			
	Total Education physique			
AUTRES	Assistant pharmaceutico-technique	46		
	Délégué médical			
	Opticien-lunetier		5	
	Opticien-optométriste			8
	Technicien en prothèse dentaire			3
Total Autres				

Source : Ethnic, Traitement : IWEPS ; IFAPME ; Consortium de validation des compétences.

Notes méthodologiques :

- Pour l'Enseignement de promotion sociale (EPS) : nb de titres authentifiés obtenus à l'issue d'une épreuve intégrée de niveau secondaire supérieur en 2012-2013 ;
- Pour l'IFAPME : nb de certifications et de diplômes délivrés en 2012-2013 ;
- Pour la Validation des compétences (VDC) : nb de titres délivrés en 2014.

EMPLOI SALARIE SUR LE BASSIN DE LIEGE - NOMBRE ET EVOLUTION DES POSTES DE TRAVAIL						
SECTEURS D'ACTIVITE (NACE 2 ET 4)		Potes de travail salarié				
		2014		Evolution 2010-2014		
N°	Intitulés du secteur SANTE HUMAINE ET ACTION SOCIALE	Nb	IS	Nb absolus	Taux de croissance	Taux de croissance Wallonie
86	Activités pour la santé humaine	18.398	1,28	-1.383	-6,99%	2,52%
86.10	Activités hospitalières	14.852	1,25	-1.820	-10,92%	0,80%
86.21	Activités des médecins généralistes	862	1,71	371	75,56%	132,88%
86.22	Activités des médecins spécialistes	338	1,24	-480	-58,68%	-53,01%
86.23	Pratique dentaire	228	1,31	9	4,11%	13,12%
86.90	Autres activités pour la santé humaine	2.118	1,31	537	33,97%	19,18%
87	Activités médico-sociales et sociales avec hébergement	7.585	0,69	247	3,37%	9,00%
87.10	Activités de soins infirmiers résidentiels	1.641	0,66	-109	-6,23%	10,16%
87.20	Activités de soins résidentiels pour personnes avec un handicap mental, un problème psychiatrique	528	0,19	-56	-9,59%	8,12%
87.30	Activités de soins résidentiels pour personnes âgées ou avec un handicap moteur	4.429	0,97	445	11,17%	9,93%
87.90	Autres activités sociales avec hébergement	987	0,85	-33	-3,24%	5,15%
88	Action sociale sans hébergement	6.316	0,80	-2.520	-28,52%	-10,95%
88.10	Action sociale sans hébergement pour personnes âgées et pour personnes avec un handicap moteur	1.766	0,77	-891	-33,53%	-7,77%
88.91	Action sociale sans hébergement pour jeunes enfants	1.147	0,57	-59	-4,89%	10,74%
88.99	Autre action sociale sans hébergement n.c.a.	3.403	0,96	-1.570	-31,57%	-21,45%

Source : ONSS, statistique décentralisée ; Traitement : IWEPS

EMPLOI INDEPENDANT SUR LE BASSIN DE LIEGE - NOMBRE ET EVOLUTION DU NOMBRE D'INDEPENDANTS

Sous-branche d'activité	2015				Evolution 2010-2015 en %			
	Nature de l'activité			Total	Nature de l'activité			Total
	Principale	Complémentaire	Après pension		Principale	Complémentaire	Après pension	
Médecins-chirurgiens	1.308	246	326	1.880	-7,2%	-6,5%	37,6%	-1,5%
Dentistes	405	14	33	452	8,0%	-17,6%	120,0%	11,1%
Pharmacien	133	6	17	156	-17,9%	-14,3%	30,8%	-14,3%
Paramédical	1.703	1.542	110	3.355	22,7%	48,6%	111,5%	35,4%

Source : Inasti ; Traitement : Instance Bassin Liège

OFFRE ET DEMANDE D'EMPLOI - NOMBRE D'OFFRES D'EMPLOI GERÉES PAR LE FOREM DE LIEGE ET MOYENNE DE DEMANDEURS D'EMPLOI INOCCUPÉS SUR LE BASSIN DE LIEGE VENTILES SELON LE POSITIONNEMENT METIER EN 2016

	Rome 3-5	Intitulé Rome 3-5	Offre d'emploi*		DEI positionnés (moyenne)		
			Nb	%	Nb	%	
Services aux personnes	1111105	Aide-ménager	263	48,0%	3.585	51,9%	
	1111201	Aide familial	11	2,0%	323	4,7%	
	1111301	Accueillant d'enfants en milieu collectif	27	4,9%		7,0%	
	1111302	Accueillant d'enfants à domicile	3	0,5%	221	3,2%	
	1113201	Coiffeur		16,1%		6,9%	
	2311201	Assistant social	48	8,8%	146	2,1%	
	2313101	Animateur d'atelier de centre de loisirs		1,8%	372	5,4%	
	2313303	Moniteur sportif	13	2,4%	267	3,9%	
	2313304	Maître nageur sauveteur	1	0,2%	28	0,4%	
	2315102	Educateur	43	7,8%	859	12,4%	
	2321101	Conseiller en développement local	41	7,5%	144	2,1%	
	Total Personnel des services aux personnes			548	100,0%	6.910	100,0%
	Santé	2411101	Aide-soignant	156	35,8%	575	78,4%
2412101		Infirmier en soins généraux	180	41,3%	60	8,2%	
2412201		Infirmier en soins spécialisés	29	6,7%	28	3,8%	
2413101		Chef de service paramédical	10	2,3%	3	0,4%	
2431101		Kinésithérapeute	30	6,9%	36	4,9%	
2432201		Opticien-lunetier	7	1,6%	9	1,2%	
2432202		Opticien-optométriste		0,0%	5	0,7%	
3111101		Médecin généraliste	2	0,5%	7	1,0%	
3111109		Médecin spécialiste en médecine du travail		0,0%		0,0%	
3111117		Médecin spécialiste en pédiatrie	1	0,2%		0,0%	
3111119		Médecin spécialiste en psychiatrie	4	0,9%		0,0%	
3122101		Pharmacien	17	3,9%	10	1,4%	
Total Santé			436	100,0%	733	100,0%	
Total Santé humaine et action sociale			984		7.643		
Total Tous secteurs confondus			11945		77865		
Part Santé humaine et action sociale/Tous secteurs confondus			8,24%		9,82%		

Source : Le Forem

* Il est à noter que le Forem n'est pas le seul canal de recrutement.

Top 5 Offres d'emploi

Top 5 DEI positionnés

Les tableaux de bord GARMO ne couvrent pas l'ensemble des métiers => Taux de couverture de la RMO = 90,22% Taux de couverture des Offres RW = 66,99%

Ressources et infrastructures permettant l'évolution de l'offre

Centre de Compétences (y compris Bassins voisins)	Aucun
CTA (y compris Bassins voisins)	Aucun
Pôle de compétitivité/Clusters	Biowin
Fonds sectoriels de formation	<ul style="list-style-type: none"> - Fonds social de formation pour le secteur des Institutions et Services d'Aide aux Jeunes et aux Handicapés (ISAJH) (SCP 319.02) - Fonds social de formation pour le secteur socioculturel et sportif (Fonds 4S) (CP 329) - Fonds social de formation pour le secteur des Milieux d'Accueil d'Enfants (MAE) (CP 332) - Fonds social de formation pour le secteur de l'Aide Sociale et des Soins de Santé (ASSS) (CP 332) - Fonds social des établissements et services de santé (FS ESS) - Fonds social des hôpitaux privés (FE.BI)

Quelques éléments clés ressortant des tableaux

- Secteur pris au sens large : ensemble des activités liées à la santé et à l'action sociale, ainsi que certains services aux particuliers.
- Un des secteurs les plus importants sur le bassin (idem en Wallonie), tant en volumes qu'en perspectives de développement d'emploi

Offre de formation	<p>L'option "soins infirmiers" est la plus plébiscitée avec 1.569 élèves inscrits dans l'enseignement secondaire qualifiant, ainsi que 152 élèves dans l'option "Préparatoire aux études d'infirmières et de nursing". Il est à noter également que le Forem organise également une formation "reprise d'études d'infirmiers" avec 435 DE inscrits (en 2014). Il est par ailleurs à rappeler que les infirmiers sont fortement demandés sur le marché de l'emploi. Toujours dans les services paramédicaux et soins infirmiers, l'option "puériculteur"-"puériculture" comprend 407 élèves dans l'enseignement qualifiant, auxquels on peut ajouter la formation "auxiliaire de l'enfance" en promotion sociale (58 inscrits à l'épreuve intégrée) ainsi que celle d'accueillants d'enfants autonome (50).</p> <p>Le métier d'aide-soignant, répertorié par le Forem dans les métiers d'avenir, connaît 280 inscrits à l'épreuve intégrée organisée dans l'enseignement de promotion sociale (niveau secondaire supérieur) et 73 dans l'enseignement qualifiant. Plusieurs préformations pour ce métier sont également organisées par les CISP. Il est à souligner les passerelles mises en place, pour la formation d'aide-soignant, entre les CISP et l'enseignement de promotion sociale.</p> <p>Pour ce qui est des services sociaux et familiaux, l'option "aide familiale", répertoriée par le Forem dans les métiers d'avenir, compte 286+7 élèves inscrits dans l'enseignement secondaire et 45 aux épreuves intégrées en promotion sociale.</p> <p>Pour le métier d'aide-ménager, les CISP organisent plusieurs formations dans ce domaine. Des formations sont également organisées dans le cadre des appels à projets du Forem, ainsi que par les centres du Forem (67 inscrits) et l'enseignement secondaire (13 inscrits en SPEet 5 inscrits en ALT). Dans l'enseignement secondaire, les "techniques sociales" et l'"agent d'éducation" sont également fortement représentés avec respectivement 415 et 467 élèves inscrits.</p> <p>Il est aussi à remarquer que plusieurs CISP proposent des préformations "aide aux personnes".</p> <p>Dans les soins de beauté, le métier de coiffeur est relativement important en nombre d'inscrits : 90 en apprentissage-IFAPME, 106 en chef d'entreprise-IFAPME (gestionnaire d'un salon de coiffure), 229 dans l'enseignement qualifiant (PE et ALT), 3 en épreuves intégrées en promotion sociale.</p> <p>Le métier d' assistant pharmaceutico-technique, répertorié métier d'avenir par le Forem, connaît également son succès : 119 élèves inscrits en qualifiant, 81 aux épreuves intégrées de promotion sociale et 28 au Forem.</p>
Emploi	<p>Avec près de 32.000 postes de travail salarié, le secteur de la santé humaine et de l'action sociale est un très important pourvoyeur d'emploi sur le Bassin (idem en Wallonie). Les activités pour la santé humaine représentent la majorité de l'emploi salarié du secteur (56,96%). Les activités pour la santé humaine sont pourtant en baisses depuis 2010 (-7%) tandis que les activités médico-sociales et sociales avec hébergement sont en augmentation entre 2010 et 2014 (+3,37%). L'action sociale sans hébergement est quant à elle en diminution (-28,52%). Cette apparente baisse d'emploi peut notamment s'expliquer par les statistiques ONSS utilisées qui, jusque 2010, reprenait l'activité des titres services dans les statistiques du secteur et qui a été réalloué en grande partie à partir de 2011 aux secteurs des services relatifs aux bâtiments (NACE 81).</p> <p>Le nombre d'indépendants dans les métiers de la santé s'élève à 5.843. Les professions paramédicales représentent la majorité (57,4%) des indépendants dans les métiers de la santé. Par rapport à 2010, ce nombre a augmenté de 17,4% pour le secteur. Cette augmentation est principalement portée par les professions paramédicales (+35%). Les professions de médecins-chirurgiens et de pharmaciens sont, quant à eux, en diminution par rapport à 2010 (respectivement - 1,5% et -14,3%). Cette diminution est cependant à nuancer avec notamment l'augmentation du nombre d'administrateurs de société de professions libérales (comprenant aussi les administrateurs de professions de la santé) qui a presque doublé en 5 ans.</p> <p>Il est à souligner la main d'œuvre dans le secteur en grande majorité féminine : 79,7% de l'emploi salarié et 58,3% de l'emploi indépendant.</p>
Opportunités d'emploi	Les métiers les plus recherchés dans les offres du Forem sont : Infirmiers généraux, Aide-soignant et Aide-ménager.
Demande d'emploi	Les métiers pour lesquels le plus de DEI sont positionnés sont : Aide-ménager, Aide-soignant et Educateur. Les nombreux positionnements sur le métier d'aide ménager sont cependant à nuancer. En effet, il peut s'agir pour certains DEI, ne disposant d'aucune qualification, d'un choix par défaut.
Difficulté de recrutement	<p>Dans les métiers connaissant des difficultés de recrutement, seuls les infirmiers (généralistes et spécialisés), les kinésithérapeute et les ergothérapeutes connaissent une pénurie de candidats (comparativement aux offres).</p> <p>Certains métiers, comme ceux d'aide-soignant ou d'aide familial, rencontrent également des freins autres que le nombre de candidats, telles que : contrat précaires, salaires peu élevés, horaires décalés, nécessité d'un permis de conduire, manque de qualifications requises, ...</p>

Quelques autres éléments clés de la situation socioéconomique du secteur

Commissions paritaires spécifiques	CP 318 : Services d'aides familiales et seniors, CP 319 : Services d'éducation et d'hébergement, CP 327 : Entreprises de travail adapté, CP 329 : Secteur socio-culturel, CP 330 : Etablissements de services de santé, CP 332 : CP francophone de l'aide sociale et des soins de santé
Défis et évolutions	- Vieillissement de la population - Evolution démographique positive - Secteur fortement subsidié par les pouvoirs publics - Emploi majoritairement féminin et en partie exercé à temps partiel - Augmentation des offres d'emploi diffusées par le Forem avec un grand nombre de DEI inscrits dans le secteur. Cependant, il est à remarquer que beaucoup de DEI sont positionnés sur certains métiers (aide-soignant, aide-ménager, éducateur, ...) et des difficultés de recrutement persistent notamment sur les métiers d'infirmier.
Principaux métiers	En lien avec les soins : médecin, infirmier, aide-soignant, professions paramédicales, psychologue En lien avec l'aide sociale : assistant social, aide familiale
Entreprises phares	- Activités hospitalières : 3 hôpitaux importants sur le bassin (CHU de Liège avec +- 5.000 employés ; CHC avec +- 4.000 travailleurs ; CHR Citadelle avec +- 3500 employés) - Activités de soins spécialisés (soins pour personnes âgées, soins psychiatriques, soins pour personnes handicapées)