



Liège, le 6 septembre 2017

Liège
Quai Banning, 4
4000 Liège

N/réf. à rappeler 112/IBEFE/AEI
Votre contact : EL BAHY IDRISSE Aïcha

Objet : Communication relative à l'arrêt du Dispositif de médiation

Madame, Monsieur,

La mise en place des Bassins EFE ainsi que l'évolution de la législation en matière d'insertion socioprofessionnelle ont modifié les missions jadis dévolues aux anciens Comités Subrégionaux de l'Emploi et de la Formation (CSEF).

Le dispositif d'écoute et de participation des demandeurs d'emploi en formation, avec sa Charte du stagiaire et du demandeur d'emploi en formation, sa Commission de concertation stagiaires-opérateurs de formation et son Dispositif de médiation, a souvent été présenté comme un fleuron de la dynamique du CSEF liégeois. Les travaux menés dans ce contexte ont été riches en échanges et en créativité. Ils ont nourri nombre de projets¹ et de recommandations².

Le Dispositif de médiation, en plus de sa fonction d'écoute des demandeurs d'emploi et des opérateurs, élaborait de façon collégiale, au sein d'une cellule de médiation, des pistes et recommandations pour résoudre les litiges ou conflits.

Aujourd'hui, face d'une part, à l'absence de représentation des demandeurs d'emploi et à l'imprévisibilité de la demande et, d'autre part, au recentrage de ses missions et à la rationalisation des ressources humaines, le Bassin EFE se voit contraint de mettre fin au Dispositif de médiation.

L'expérience capitalisée n'est cependant pas perdue : vous trouverez en ligne sur notre site³ des informations sur les dispositifs et services désormais en place, vers lesquels peuvent être orientés les demandeurs d'emploi qui font part de difficultés dans leur centre de formation.

Nous profitons de cette communication pour remercier tous ceux qui ont fait vivre ce dispositif, qui l'ont sollicité et qui lui ont fait confiance : représentants syndicaux, opérateurs de formation et stagiaires impliqués dans la cellule de médiation, médiateur externe conventionné, conseillers Forem et CEFO, demandeurs d'emploi et opérateurs de formation.

A tous ainsi qu'à vous, Madame, Monsieur, nous adressons nos sincères salutations.

Michel VRANCKEN

Président de l'IBEFE de Liège

¹ <http://bassinefe-liege.be/nos-realizations/82-concertation-stagiaires-operateurs>

² <http://bassinefe-liege.be/nos-realizations/100-recommandations>

³ http://bassinefe-liege.be/images/2017_demarches_DE_insatisfactions_en_formation_VF.pdf