

Instance Bassin EFE de Liège

Pôle de Synergies : Digitalisation

Objectifs généraux et résultats attendus

Répondre à la demande des interlocuteurs sociaux.

Evaluer l'impact de la digitalisation sur l'organisation du travail d'une part et sur les besoins en compétences techniques des entreprises d'autres part.

Détecter les besoins des qualifications nécessaires sur des aspects tels que : l'e-Commerce, l'économie TIC (technologie de l'information et de la communication), l'économie collaborative, le développement de plateformes Internet et les technologies dérivées (robotisation, objets connectés, ...).

Adapter et renforcer les compétences par l'enseignement et la formation.

Partenaires associés

Les Interlocuteurs sociaux.

Les opérateurs locaux de l'emploi, de la formation professionnelle et de l'insertion : CDC, IFAPME, CEFO, Le FOREM (Service aux entreprises, Service accompagnement, Service clientèle).

Les opérateurs d'enseignement qualifiant et d'enseignement de promotion sociale.

Le Forem : Service veille et prospective (AMEF) et Technifutur.

L'IWEPS.

Digital Wallonia.

Etat des réalisations et perspectives futures

Etat des réalisations

Analyse qualitative, recherches bibliographiques et identification des travaux existants.

Réalisation d'un questionnaire à destination des entreprises du bassin.

Sensibilisation et implication des représentants des interlocuteurs sociaux au sein des entreprises (délégués syndicaux, UCM, UWE, Intérim).

Perspectives

Réduire la fracture numérique, en matière de couverture d'une part et de compétences de l'autre "Pas de smart city sans smart people" (par exemple : pour s'adapter à la fermeture des guichets de banque, guichets électroniques, ...).

Détecter certains métiers qui sont particulièrement exposés à une menace de disparition ou de forts changements, tels que les employés de type administratif et le personnel des services directs aux particuliers, ainsi que les commerçants et les vendeurs. D'après les travaux de l'IWEPS, ils représentent près de quatre emplois menacés sur dix mais, surtout, concernent une majorité de femmes.

Dans l'enseignement qualifiant, favoriser la formation continue des formateurs dans les formations ciblées par le Pôle et adapter le niveau de qualification aux besoins des entreprises.

Articulation avec les actions de formations organisées par le Forem dans le centre de compétence Technifutur.