

Clôture du Pôle de synergies Digitalisation

Liège – 24 novembre 2023

Utilisation de l'Espace numérique
du Forem à destination des
partenaires (Cisps, RQ, CPAS,
EPN...)

Stéphane DE CONINCK - SRO

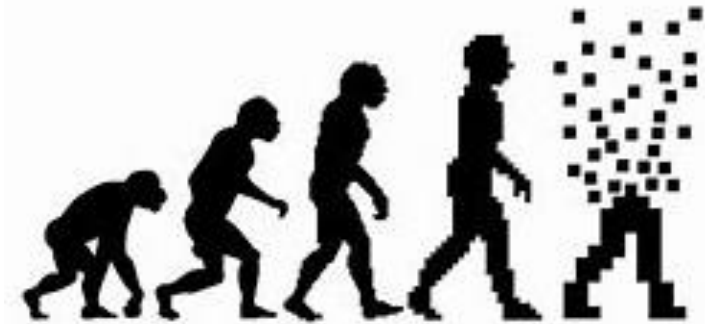
forem.

CONTEXTUALISATION

COVID 19

-> Accélération de l'usage du numérique en parallèle avec la transition numérique déjà programmée du Forem

- Démarches administratives
- Recherche d'emploi
- Accompagnement
- Recherche de candidats par les entreprises

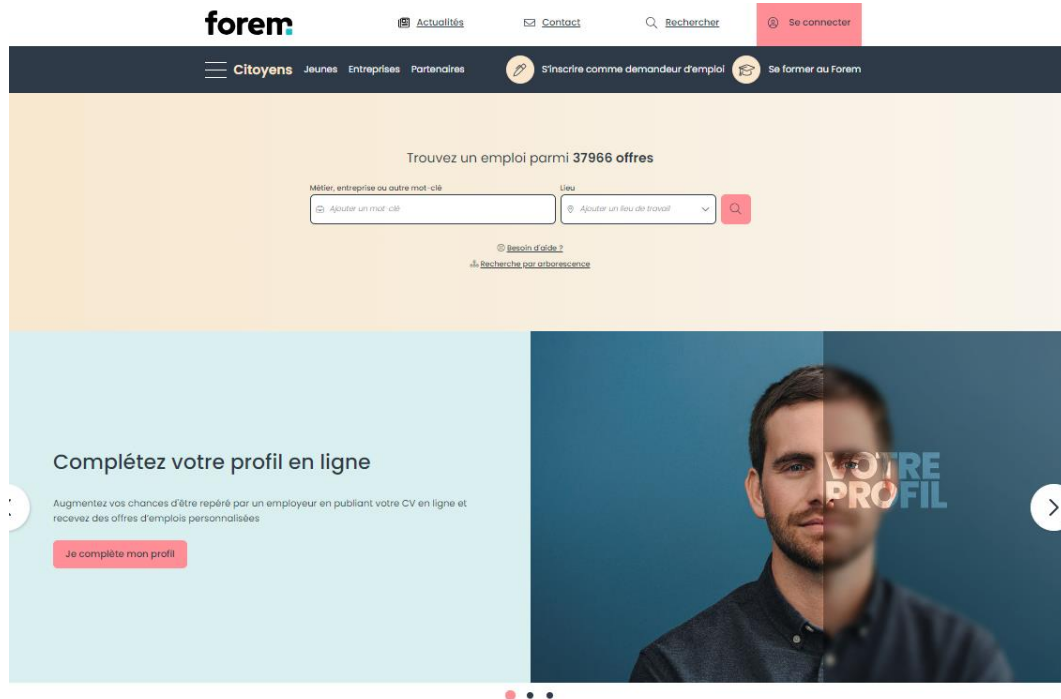


L'OFFRE DES OUTILS NUMÉRIQUES ÉVOLUE CONTINUUELLEMENT

- ❑ Espace personnel (Lien avec le Forem, outils, cloud personnel)
- ❑ Mon Profil Professionnel (le cv dématérialisé)
- ❑ Lien avec l'Application mobile du Forem pour trouver un emploi
- ❑ Accès employeurs

PROMOTION DE L'OUTIL VIA

Le site du Forem



Les réseaux sociaux



PROMOTION DE L'OUTIL VIA

Une communication à destination du public

À la recherche d'un emploi ?
Révélez votre potentiel !

vos compétences
vos connaissances linguistiques
vos diplômes

VOTRE PROFIL

Complétez votre Profil et publiez votre CV sur leforem.be

forem

Des milliers de jobs au bout des doigts

forem

 **TÉLÉCHARGEZ L'APP GRATUITEMENT**

forem

TÉLÉCHARGEZ L'APP GRATUITEMENT

 **SCANNEZ-MOI**

la Forem - Bd. Trouw 104 - B-6000 Charleroi - Edit. resp. M.-C. Vanpoelsstael - 12/2022

C'est maintenant encore plus facile d'avoir accès à des milliers d'offres d'emploi où et quand vous le souhaitez!
Ergonomique et facile d'utilisation, cette App vous permet d'organiser vos recherches en filtrant par mot clé, par zone géographique, etc.

leforem.be      **forem**

PROMOTION DE L'OUTIL VIA

Les agents Forem en contact direct avec les usagers

Focus sur le Service Clientèle du Forem

- ❑ Informations et accompagnement individuel
- ❑ Organisations de séances de support spécifique aux outils numériques
- ❑ Offre Smart Job lié à l'appriovoisement du numérique



The advertisement features a central image of a person sitting in a yellow armchair, using a laptop. The laptop screen displays a website with a woman's profile. Surrounding the central image are various digital icons: a yellow mobile phone, a grey smartphone, a yellow speech bubble, a yellow cloud with three downward arrows, a grey Wi-Fi symbol, and a grey USB symbol. The text 'SMART JOB' is written in large, bold, orange letters at the top. Below it, the subtitle 'L'atelier pour apprivoiser le numérique' is in black. At the bottom left, there is a QR code and the text 'Inscrivez-vous 0800/93.947'. At the bottom right, the 'forem' logo is displayed in black.

SMART JOB

L'atelier pour
**apprivoiser
le numérique**

Inscrivez-vous
0800/93.947

forem

LES OBJECTIFS

- Prendre conscience de l'importance du numérique dans la vie de tous les jours
- Positionner votre niveau de compétences numériques
- Acquérir l'autonomie utile pour évoluer dans la société et pour développer vos compétences numériques

AU PROGRAMME

- Une **immersion** de 4 h dans l'environnement numérique
- La **découverte** des différentes facettes de l'environnement numérique, via votre smartphone ou tablette
- Un **bilan simple** de votre niveau
- Une **formation** de 24 ou 40 heures en fonction de vos besoins
- Un **atelier « Mon Profil »** (4 h) pour vous permettre de compléter et publier votre profil sur notre site web

PROMOTION DE L'OUTIL VIA

Les partenaires du Forem

- CISP
- Régies de quartiers
- CFISPA
- Enseignement de Promotion sociale
- CPAS
- MIRE
- EPN
- Partenaires issus des Appels à Projets
- SAACE



à destination
des encadrants

UTILISATION DE L'ESPACE NUMÉRIQUE DU FOREM À DESTINATION DES PARTENAIRES

Objectifs :

Approfondir la découverte des (nouveaux) outils numériques du Forem et pourquoi pas les intégrer dans sa pratique...

Identifier des experts/relais pour les questions ultérieures

Positionner le Forem comme support avec une offre spécifique complémentaire

UTILISATION DE L'ESPACE NUMÉRIQUE DU FOREM À DESTINATION DES PARTENAIRES

Collaboration SRO et SCLI depuis 2021

- ❑ En 2024, modules en **présentiel** dans l'espace SmartJob / Smart Corner
- ❑ Même nombre de participants que pour les SmartJob
- ❑ Sur les 3 bassins de la Direction Territoriale
- ❑ De manière régulière

CONSTAT

Les outils digitaux sont en constante évolution, avec des ajouts de fonctions pour faciliter l'utilisation ou accroître les tâches réalisées en autonomie.

Qu'en est-il de l'utilisateur habituel et du nouvel utilisateur?

On commence avec



Et un jour, on doit piloter



REFLEXIONS

- Important de communiquer sur les évolutions des outils
- Tenir compte des différents types d'utilisateurs
- Importance que les acteurs encadrants de terrain se forment, se rencontrent et partagent.
- Pérenniser les rencontres

MERCI

forem.