

Comment l'IFAPME s'est saisi du numérique pour faciliter l'insertion professionnelle de ses apprenants

Evènement de clôture du Pôle de synergies Digitalisation

24 novembre 2023

Fabienne Langelez – Valentin Grégoire



alt+
L'ALTERNANCE,
TA RÉUSSITE AUTREMENT

DigComp

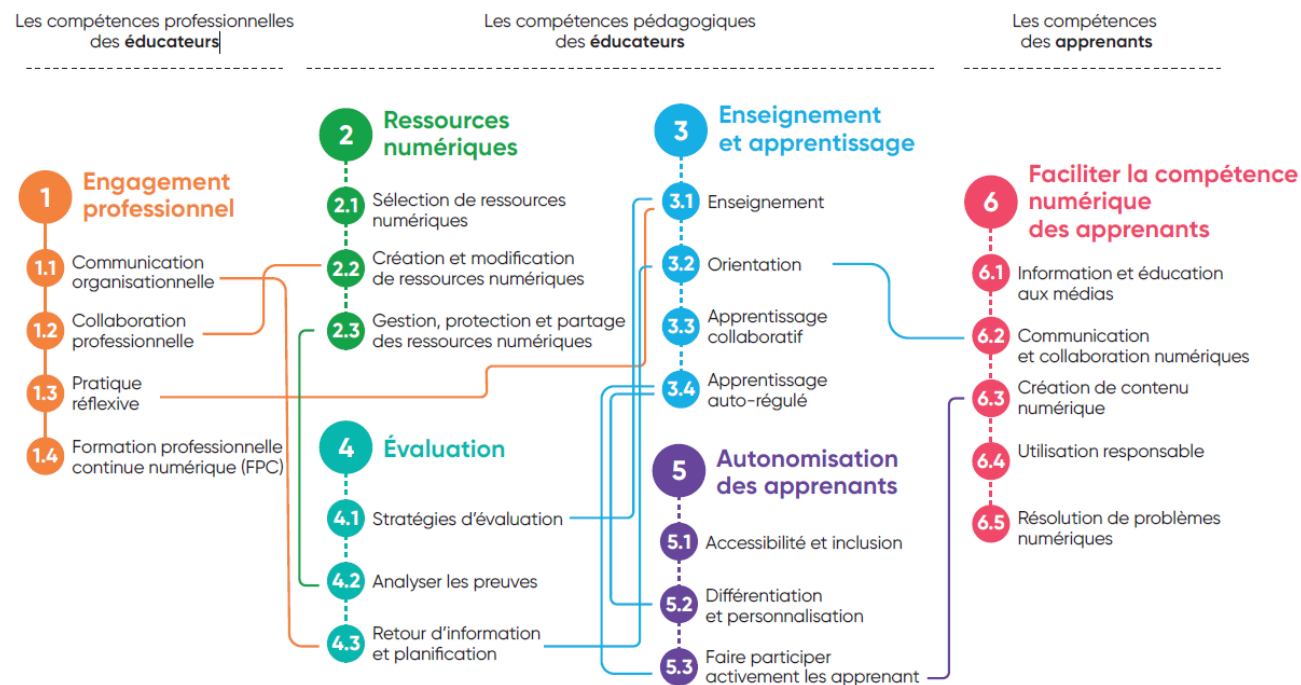
➤ Un cadre de référence : 5 domaines, 21 compétences



Digital Competences Framework

DigCompEdu

➤ Un cadre de référence : 6 domaines, 22 compétences



➤ Un outil d'autoévaluation [SELFIEforTEACHERS](#)

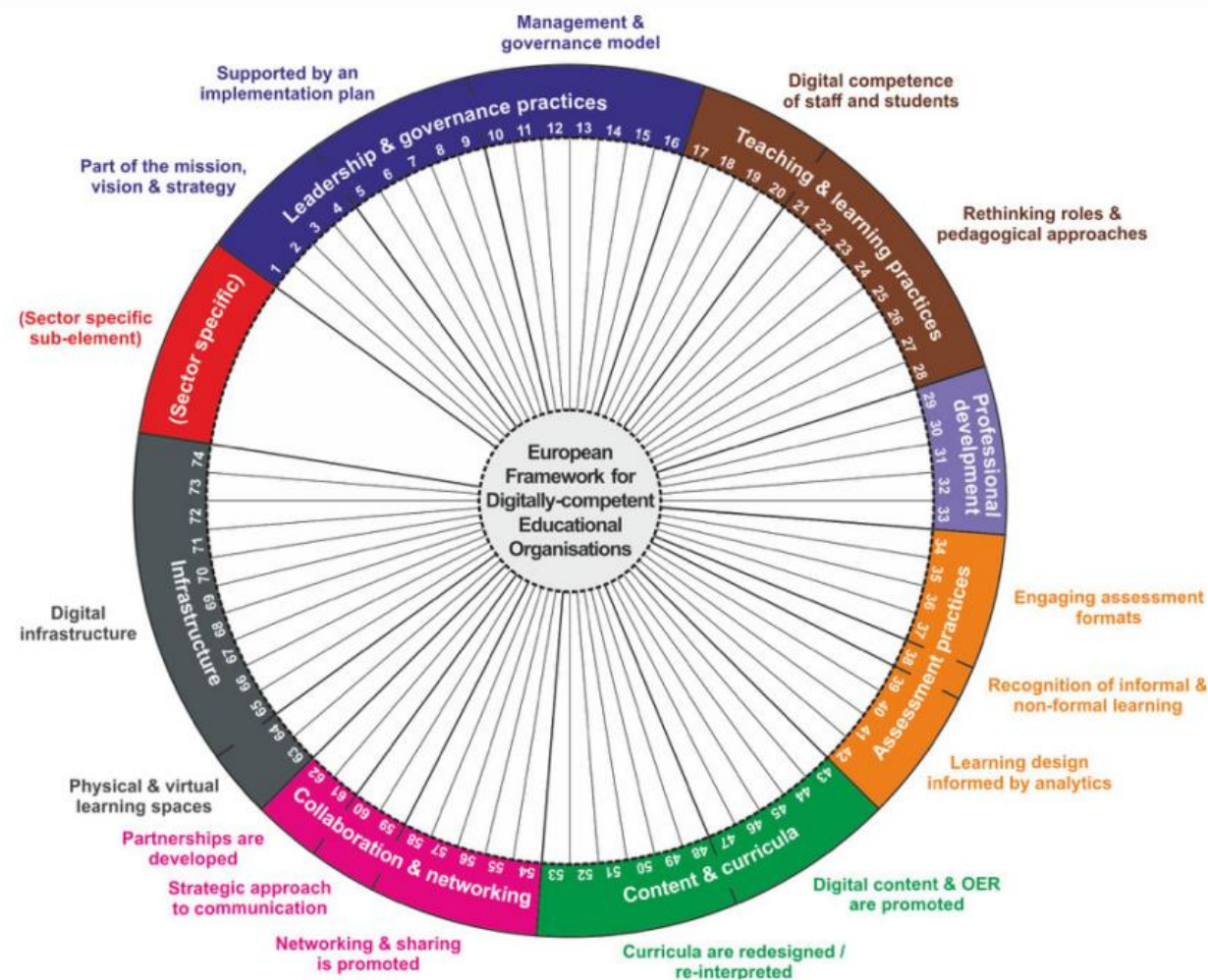
[Digital Competence of Educators](#)

DigCompOrg

- Un cadre de référence
 - 7 éléments essentiels
 - 15 sous-éléments
 - 1 élément sectoriel spécifique
 - 74 descripteurs

[lien](#)

- Un outil d'autoévaluation **SELFIE**



➤ Site des médiateurs numériques de Start Digital



Compétences numériques

Ressources concernant les compétences numériques (document de vulgarisation, cadre DigComp, référentiel de formations, etc.)

Découvrir



Modules de formations

Modules de formation sur les compétences numériques transversales, accessibles en ligne.

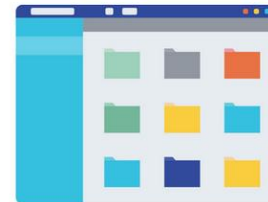
Découvrir



Outils de positionnement

Ressources concernant les outils diagnostics des compétences numériques.

Découvrir



Outils techno-pédagogiques

Liste de ressources techno-pédagogiques

Découvrir

➤ Comprendre DigComp 2.2

Les compétences numériques à l'IFAPME

Plan de développement des compétences numériques transversales

- 4 axes :
 1. Où en est-on sur la question des compétences numériques dans nos programmes de formations ?
 - **Cadastrer** les formations sur base des 21 compétences DigComp.
 2. Quelles stratégies adopter pour développer les compétences numériques ?
 - **Intégrer** les compétences numériques dans les référentiels de formation.
 3. Quelles sont les compétences numériques actuelles de nos formateurs et nos apprenants ?
 - **Positionner** les formateurs et les apprenants.
 4. Quel accompagnement pour nos formateurs ?
 - **Outiller** nos formateurs : pistes de remédiation du test de positionnement, référentiel de formation DigComp, LMS (itslearning), techno-pédagogues et accompagnateurs e-péda, etc.

- Cadre européen des compétences numériques : **DigComp**

1. Cadastre de l'existant – Exemples

Indice	Stade	Conditions d'accès	Certification	Nom complet formation	Module/UAA	Nom complet module	Durée	1.1. Chercher et filtrer info	1.2. Évaluer des données	1.3. Gérer et conserver données	2.1. Interagir avec les autres	2.2. Partager des contenus	2.3. Citoyen numérique	2.4. Collaborer	2.5. Netiquette	2.6. Identité numérique	3.1. Créer contenu	3.2. Modifier contenu	3.3. Droits d'auteur	3.4. Programmer	4.1. Sécuriser appareils	4.2. Protéger données	4.3. Protéger santé	4.4. Protéger environnement	5.1. Résoudre problème tech.	5.2. Identification besoins	5.3. Utilisation créative	5.4. Identifier ses lacunes	
A32	CE	CG CE	Oui	Micro brasseur	MBP	Matières premières – brassage	92	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
A32	CE	CG CE	Oui	Micro brasseur	FBF	Fabrication de la bière – fermentation	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A32	CE	CG CE	Oui	Micro brasseur	CBS	Conditionnement de la bière – sous-tirage	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A32	CE	CG CE	Oui	Micro brasseur	SEA	Sécurité alimentaire – HACCP	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A32	CE	CG CE	Oui	Micro brasseur	GES	Gestion sectorielle	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A32	CE	CG CE	Oui	Micro brasseur	CMK	Commerce et marketing	36	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1
A32	CE	CG CE	Oui	Micro brasseur	DDE	Développement durable et environnement	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A32	CE	CG CE	Oui	Micro brasseur	SDA	Service de la bière – débit et accompagnements	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A29	CE	CS+CES	Oui	Herboriste	BOT	Botanique	48	3	3	1	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
A29	CE	CS+CES	Oui	Herboriste	BVE	Biochimie végétale	48	3	3	1	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
A29	CE	CS+CES	Oui	Herboriste	HEI	Herboristerie – identification des plantes	66	3	3	1	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
A29	CE	CS+CES	Oui	Herboriste	HET	Herboristerie – transformation des plantes	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A29	CE	CS+CES	Oui	Herboriste	HEV	Herboristerie - vente	54	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A29	CE	CS+CES	Oui	Herboriste	LCA	Localisation, concept et aménagement d'une herboristerie	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
A29	CE	CS+CES	Oui	Herboriste	APD	Anatomie et physiologie, diététique	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A29	CE	CS+CES	Oui	Herboriste	TVE	Techniques de vente	10	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A29	CE	CS+CES	Oui	Herboriste	ACT	Autocontrôle	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A29	CE	CS+CES	Oui	Herboriste	EDE	Esprit d'entreprendre	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
A29	CE	CS+CES	Oui	Herboriste	CFE	Aspects comptable, financiers et fiscaux	60	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
A29	CE	CS+CES	Oui	Herboriste	DLG	Droit et législation	20	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A29	CE	CS+CES	Oui	Herboriste	GCO	Gestion commerciale	28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
A29	CE	CS+CES	Oui	Herboriste	SPE	Suivi du projet d'entreprise	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A29	CE	CS+CES	Oui	Herboriste	VIS	Visites extérieures en botaniques/herboristerie	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
X75	COEN	CS+CES	Oui	Développeur-se frontend	OMB	Outils/méthodes du développement, bases	36	3	3	3	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
X75	COEN	CS+CES	Oui	Développeur-se frontend	ANG	Anglais technique	80	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
X75	COEN	CS+CES	Oui	Développeur-se frontend	DTA	Données tabulaires	32	0	1	2	1	2	0	2	0	0	2	2	0	2	0	1	1	1	2	2	2	2	1
X75	COEN	CS+CES	Oui	Développeur-se frontend	LBA	Langages de balisage	60	2	2	2	0	2	0	2	0	2	2	2	0	2	0	0	2	2	2	2	2	2	1
X75	COEN	CS+CES	Oui	Développeur-se frontend	LDB	Langages DB, bases	40	2	2	2	0	2	0	2	0	2	0	2	2	2	1	2	0	1	2	2	2	2	2
X75	COEN	CS+CES	Oui	Développeur-se frontend	LPB	Langages de programmation, bases	72	2	2	2	0	2	0	2	0	2	0	2	2	0	2	0	2	0	0	2	2	2	2
X75	COEN	CS+CES	Oui	Développeur-se frontend	APB	Atelier programmation	80	2	2	2	2	2	0	2	0	2	2	2	0	2	0	2	0	0	2	2	2	2	2
X75	COEN	CS+CES	Oui	Développeur-se frontend	LBW	Langages de BD web	8	0	3	3	0	2	0	2	0	0	2	2	0	3	0	3	0	0	2	2	2	2	2
X75	COEN	CS+CES	Oui	Développeur-se frontend	OMW	Outils/méthodes du développeur, web	36	1	3	3	3	3	0	3	0	0	3	3	0	2	0	0	3	0	3	3	3	3	3
X75	COEN	CS+CES	Oui	Développeur-se frontend	LPW	Langages de programmation web	144	2	2	2	0	2	0	2	0	0	3	3	0	3	0	3	0	0	3	3	3	3	3
X75	COEN	CS+CES	Oui	Développeur-se frontend	ADW	Atelier développement web + coaching TFE	136	2	2	2	2	2	0	3	0	0	3	3	0	3	0	3	0	0	3	3	3	3	3

2. Faire monter en compétences numériques transversales nos référentiels de formation métiers en les rendant DigComp compliant

- Intégration fluide dans les référentiels de formation métier
 - Besoin d'un outil intermédiaire : un référentiel DigComp

COMPÉTENCE	AUTONOMIE/ COMPLEXITÉ	SAVOIR	SAVOIR-FAIRE / APTITUDE
ÉVALUER LES DONNÉES, LES INFORMATIONS ET LES CONTENUS NUMÉRIQUES	« A » (Ou 2 DigComp 2.1)	<ul style="list-style-type: none"> • La taille des fichiers • Les concepts d'abandon et de propagation des r... • La différence entre une source primaire et secondaire • Les types d'informations présents sur Internet (actualité, infos sponsorisés, blog, etc.) et la crédibilité qui y est associée 	<p>... sans aide, pouvoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier aux propriétés de fichiers/dossiers • Connaître un format de données numériques et son poids (logo, nom, extension, poids) • Appliquer des critères <u>simples</u> pour vérifier la crédibilité et la fiabilité de sources <u>courantes</u> de données, des informations et de contenus numériques • Identifier le type de site internet (actualité, publicité, blog, etc.) • Distinguer une source primaire d'une source secondaire
	« B » (ou 3-4 DigComp 2.1)	<ul style="list-style-type: none"> • Les éléments de base qui caractérisent une source d'information fiable • Les différentes sources documentaires : les encyclopédies, les dictionnaires, les ouvrages, les articles de revues, les mémoires, les thèses, les données factuelles • Les outils de recherches (annuaires, moteurs de recherches, métamoteurs) 	

3 niveaux de maîtrise (A, B, C)

Description de la compétence

Savoirs et savoir-faire pour chaque niveau de maîtrise

- Exemple d'intégration fluide dans un référentiels de formation métier

<p>1.2 COMPETENCE PROFESSIONNELLE : Définir son approche commerciale</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.2.1 Analyser et cibler le marché 1.2.2 Elaborer la stratégie marketing de l'entreprise 1.2.3 Elaborer la stratégie Service après-vente de l'entreprise 	<p><u>NIVEAU B</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Naviguer, rechercher et filtrer des données, information et contenu numérique 1.2 Évaluer les données, les informations et les contenus numériques
<p>1.4 COMPETENCE PROFESSIONNELLE : Synthétiser et compléter les éléments du projet de construction (dossier)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.4.1 Etablir la fiche signalétique du dossier de construction 1.4.2 Etablir le dossier d'analyse technique préalable 	<p><u>NIVEAU B</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 1.3 Gérer les données, l'information et les contenus numériques
<p>1.5 COMPETENCE PROFESSIONNELLE : Communiquer</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.5.1 Communiquer en interne (contribution à l'efficacité, à la cohésion et à la motivation) 1.5.2 Communiquer en externe (contribution à la valorisation de l'image de l'entreprise) 	<p><u>NIVEAU B</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Interagir grâce aux technologies numériques 2.2 Partager des contenus grâce aux technologies numériques 2.3 S'engager dans la citoyenneté grâce aux technologies numériques 2.4 Collaborer via les technologies numériques 2.5 Respecter la netiquette 2.6 Identité numérique
<p>1.6 COMPETENCE PROFESSIONNELLE : Analyser/Elaborer le plan particulier de sécurité et santé des travailleurs</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.6.1 <i>Tenir compte des règles de sécurité, d'hygiène et de protection de l'environnement en vigueur</i> 1.6.2 <i>Evaluer les risques</i> 1.6.3 <i>Eviter ou réduire les risques</i> 1.6.4 <i>Choisir les EPI et les EPC</i> 	<p><u>NIVEAU B</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1 Créer des contenus numériques 3.2 Intégrer et réélaborer des contenus numériques

1. Apprentissage :

- Cours généraux : transversal à toutes les formations en apprentissage ;
- Modules d'accrochage pour les jeunes sans alternance.

2. Filière Chef d'entreprise/ Coordination-Encadrement :


- Masseur → transposable au secteur des soins aux personnes ;
- Fleuriste ;
- Comptable ;
- Secteur numérique ;
- Secteur de la construction ;
- Secteur de la vente ;
- Secteur du cinéma ;
- Module transversal de gestion en filière Chef d'entreprise.

3. Positionnement des formateurs et des apprenants

- Conception d'un outil de positionnement propre à l'Alternance
 - Mis à disposition via l'Espace de Travail DigComp sur la plateforme itslearning
- Un rapport de résultat individualisé

Récapitulatif des résultats

Niveau global : Acquis

Domaine de Compétences	Niveau
 1. Maîtriser l'information	Acquis
 2. Communiquer et collaborer	En cours d'acquisition
 3. Créer du contenu	Acquis
 4. Protéger et sécuriser	En cours d'acquisition
 5. Résoudre des problèmes	Acquis

3 Créer des contenus digitaux

Niveau : Acquis

Le domaine 3 correspond à :

- Créer et modifier du contenu digital (documents texte, images, présentations, site internet, etc.) en utilisant des outils numériques.
- Comprendre les différents types de licences et de droit afin de ne pas enfreindre les droits d'auteur.
- Utiliser des outils de programmation.

POINTS FORTS	POINTS D'AMÉLIORATION
+ Tenir compte des évolutions du numérique sur la création et la consommation de contenu; + Créer ou utiliser des contenus multimédias (image, son, vidéo); + Créer ou structurer du texte; + Utiliser des logiciels ou des applications; + Comprendre la pensée informatique et le fonctionnement des programmes;	+ Comprendre les droits d'auteur et les licences d'exploitation;

Consulter les pistes pour vous améliorer ou aller plus loin



<https://start-digital.be/mediateurs/ressources-digcomp/>

- Des pistes de remédiation basées sur des ressources externes

Pistes pour s'améliorer ou aller plus loin...

Vous trouverez, ci-après, une liste de ressources organisées selon les 5 domaines des compétences numériques DigComp. Ces ressources consistent en une série de liens vers des sites-web, des vidéos ou des documents.

Cliquez sur le domaine correspondant pour consulter les ressources associées à ce domaine :



[Maîtrise de l'information et des données numériques](#)



[Communiquer et collaborer](#)



[Créer du contenu](#)



[Protéger et sécuriser](#)



[Résoudre des problèmes](#)

Piste 5 : Comprendre les droits d'auteur et les licences d'exploitation

- [Licence Creative Commons \(Wikipédia\)](#)
- [Normes APA - guide de l'UCLouvain](#)

[Retour à l'index](#)

Piste 6 : Comprendre la pensée informatique et le fonctionnement des programmes

- [La pensée informatique \(Interstices.info\)](#)
- [Découvrir la programmation créative \(Class'Code\)](#)

[Retour à l'index](#)

4. Mise à disposition des ressources pour l'accompagnement de nos publics.

- Espace de Travail DigComp sur notre plateforme 



The screenshot shows the 'DigComp' workspace on the 'its learning' platform. The navigation bar includes 'Accueil', 'Espaces de travail', 'Communautés', 'Calendrier', 'Bibliothèque', and 'Plus'. The 'DigComp' section is active, showing 'Vue d'ensemble', 'Ressources', 'État et suivi', 'Rapports 360°', and 'Plus'. A welcome message from 'MATHEN (Admin), Marie' dated 16/02/2022 is displayed. The message states: 'Bienvenue dans l'espace DigComp ! Cet espace est dédié aux compétences numériques transversales en référence au cadre européen du même nom. L'objectif est de vous permettre d'améliorer ou d'acquérir une utilisation numérique critique et responsable pour favoriser votre épanouissement citoyen ainsi que celui de vos apprenants dans une société au sein de laquelle la digitalisation est croissante. Venez découvrir les compétences numériques du DigComp !'. Below the text are three icons: a blue speech bubble, a green grid, and a green padlock.



The screenshot shows the 'Compétences numériques DigComp' resource page. The navigation bar includes 'Vue d'ensemble', 'Ressources', 'État et suivi', 'Rapports 360°', and 'Plus'. The page title is 'Compétences numériques DigComp'. The main content area is divided into two columns. The left column has a heading 'Le DigComp, quésaco ?' and text: 'Le référentiel DigComp a été élaboré pour améliorer la compréhension des compétences numériques. Créé par le Centre Commun de Recherche de l'Union européenne, ce référentiel permet de faire le lien entre les compétences numériques, les formations, les certifications, le marché de l'emploi et la vie citoyenne. DigComp est le cadre de référence européen des compétences numériques.' Below this is a 'Le saviez-vous ?' section: 'Le terme provient du titre du référentiel, écrit en anglais: « European Digital Competence Framework for Citizens. »'. The right column has a heading 'Le DigComp et moi' and text: 'Connaissez-vous le DigComp ?'. Below this are three radio buttons: 'Oui', 'Non', and 'Quésaco ?', followed by a 'Voter' button. At the bottom right, there is a section 'Pour comprendre le DigComp, cliquez ici :'. The page also features a user profile icon in the top right corner.

4. Protection et sécurité



4. Protection et sécurité

- 4.1 Protéger les équipements numériques
- 4.2 Protéger les données personnelles et la vie privée
- 4.3 Protéger la santé et le bien-être
- 4.4 Protéger l'environnement

4.1 Protéger les équipements numériques

[DigComp4.1-ProtégerEquipements-ReferentielFormation \(1\).pdf](#)

4.2 Protéger les données personnelles et la vie privée

[DigComp4.2-ProtégerDonnees-ReferentielFormation \(1\).pdf](#)

4.3 Protéger la santé & le bien-être

[DigComp4.3-ProtégerSante&Bien-etre-ReferentielFormation \(1\).pdf](#)

4.4 Protéger l'environnement

[DigComp4.4-ProtégerEnvironnement-ReferentielFormation \(1\).pdf](#)



DigComp 4.4 Protéger l'environnement

Auteur : Fabienne LANGELEZ, IFAPME.

Objectifs

Définition PIX

Dans le document PIX, l'environnement est intégré au DigComp 4.3.

Traduction littérale DigComp

Être conscient de l'impact environnemental des technologies numériques et de leur utilisation.

Note

Sources qui ont permis de distinguer les niveaux d'autonomie, de complexité (A, B et C) :

- DigComp 2.1 ;
- Description Europass ;
- Diverses descriptions de formations qui distinguaient des niveaux basiques et avancés (par exemple : PMTIC) ;
- Divers référentiels de compétences (métier, éducatif) ;
- Travail antérieur sur DigComp <https://ec.europa.eu/jrc/sites/jrcsh/files/digcomp-information-2.pdf> ;

COMPÉTENCE	AUTONOMIE / COMPLEXITÉ	SAVOIR	SAVOIR-FAIRE / APTITUDE
PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT (DIGCOMP 4.4)	« A » (Ou 2 DigComp 2.1)	Répercussions des technologies numériques et de leur utilisation sur l'environnement : <ul style="list-style-type: none"> - Sensibilisation à l'impact de l'usage numérique - Réparation plutôt que remplacement - Reconditionnement 	Avec ou sans aide, pouvoir <ul style="list-style-type: none"> - Reconnaître les simples impacts environnementaux des technologies numériques et de leur utilisation. - Adapter mon environnement en conséquence.

Notre offre de formation

- 3 parcours de formation qualifiante

Graphic Designer
(graphiste)

UX/UI Designer

Concepteur
d'animations 3

Photographe

Assistant développeur

Développeur web
front end

Développeur web
mobile

Développeur web
back end

Notre offre de formation

Opérateur de maintenance informatique

Administrateur
réseaux et systèmes

Administrateur en IoT
(Objets connectés)

Administrateur en
infrastructure IT

Conseiller en
Cybersécurité

Administrateur
spécialisé réseaux et
systèmes

Administrateur
Spécialisé en IoT
(Objets connectés)

Administrateur
Spécialisé en
Cloud Computing

- + l'offre en formation continue de nos centres

It's learning



Apprenants	Formateurs
Softskills utiles pour l'insertion professionnelle Proximité avec formateurs Innovation pédagogique	Découverte des pratiques de pédagogie numérique Communication centralisée Ressources numériques

Outils et logiciels



It's learning

Accompagnement

10 Technopédagogues et 12 Accompagnateurs e-pedagogues

- Passages en classe
- Formations individuelles/collectives
- Création de contenus
- Suivi des projets

Espaces de travail collaboratifs

- Partage de contenus sur base volontaire
- Appels à collaboration
- Création de contenus par technopédagogues et e-pédagogues
- Mise à disposition de contenu Open Source (OpenClassroom, etc.)

Matériel numérique acquis par l'IFAPME

Existant (marchés 2021 – 2022)	A venir (Marchés 2023)
<ul style="list-style-type: none">• 32 Classes virtuelles (formation hybride)• Laboratoire numérique (création de vidéos)• 16 TNI• Simulateurs• WAP (prise de présence informatisée)• 34 bornes• 4 Simulateurs de conduites• + de 40 simulateurs de pointe	<ul style="list-style-type: none">• 3 Kits de captation mobile• 4 Auditorios virtuels• 20 Casques VR• 223 PC Desktop• 274 PC Laptop• 114 tablettes Android• 79 TNI• 40 Smart TV

Merci !
Avez-vous des questions ?