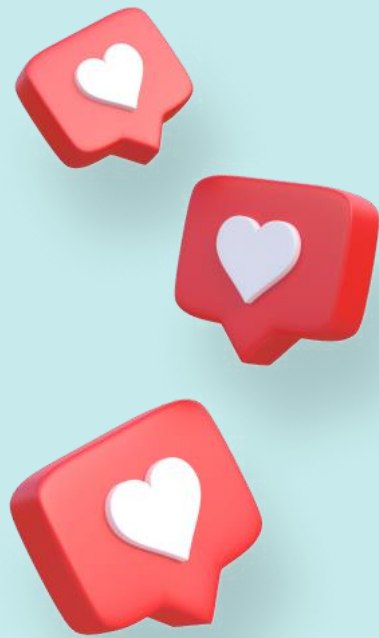


Osons  
le numérique  
osonslenumerique.be



## Parcours d'inclusion numérique Séminaire - 13/12/2023



Agence  
du Numérique





+

+

PRÉSENTATION DES AVANCÉES DU PLAN D'INCLUSION  
NUMÉRIQUE DE TOUS LES WALLONS

+



+



+

+

# Projet 1 :

## Cartographie des lieux d'aide au numérique

+

+

+

# Comment fonctionne cette cartographie ?

## 1. Identification du besoin

The screenshot shows the homepage of 'Osons le numérique' with a navigation bar and a main heading 'J'ai besoin d'une aide au numérique près de chez moi'. Below the heading, a progress indicator shows 'Besoin' as the active step. The main content area features a grid of 11 service cards, each with an icon and a brief description of the assistance offered, such as 'Afficher tous les services', 'Utiliser du matériel numérique', 'Accéder à du WiFi', 'Apprendre à utiliser du matériel numérique', 'Rédiger un message ou un courrier', 'Utiliser un logiciel ou une application', 'Réaliser une démarche administrative en ligne', 'Utiliser la banque en ligne', 'Se former au numérique (basique)', 'Se former au numérique (avancés)', and 'Trouver un emploi'. A 'Vers l'étape suivante' button is located at the bottom right.

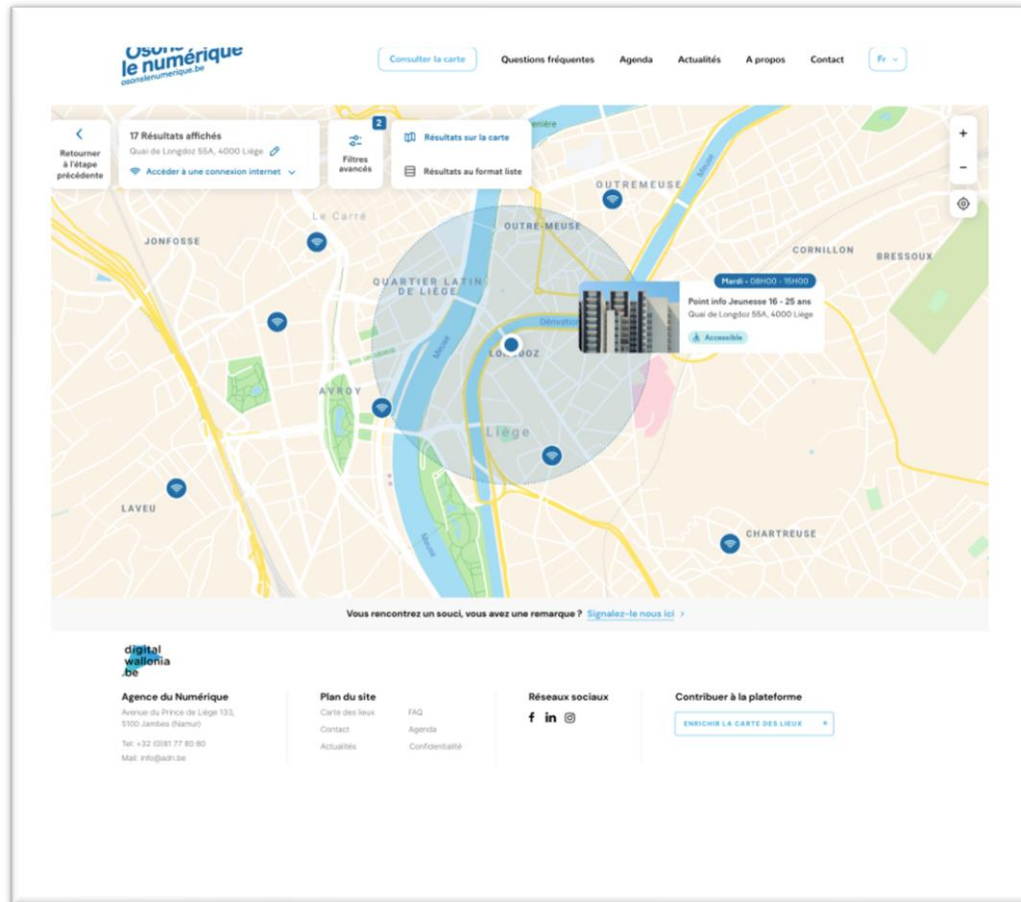
## 2. Localisation du lieu de recherche

The screenshot shows the second step of the process, '2. Dans quelle zone cherchez-vous ?'. The progress indicator now highlights 'Localisation'. The main content area contains two search options: 'Entrez une adresse manuellement' with a search input field and 'Utiliser notre outil d'accès à votre position' with a button 'J'utilise ma position actuelle'. Below these options are navigation buttons: 'Retourner à l'étape précédente' and 'Valider et accéder aux résultats'. At the bottom, there is a footer with contact information for the 'Agence du Numérique', a 'Plan du site' menu, social media links, and a 'Contribuer à la plateforme' button.

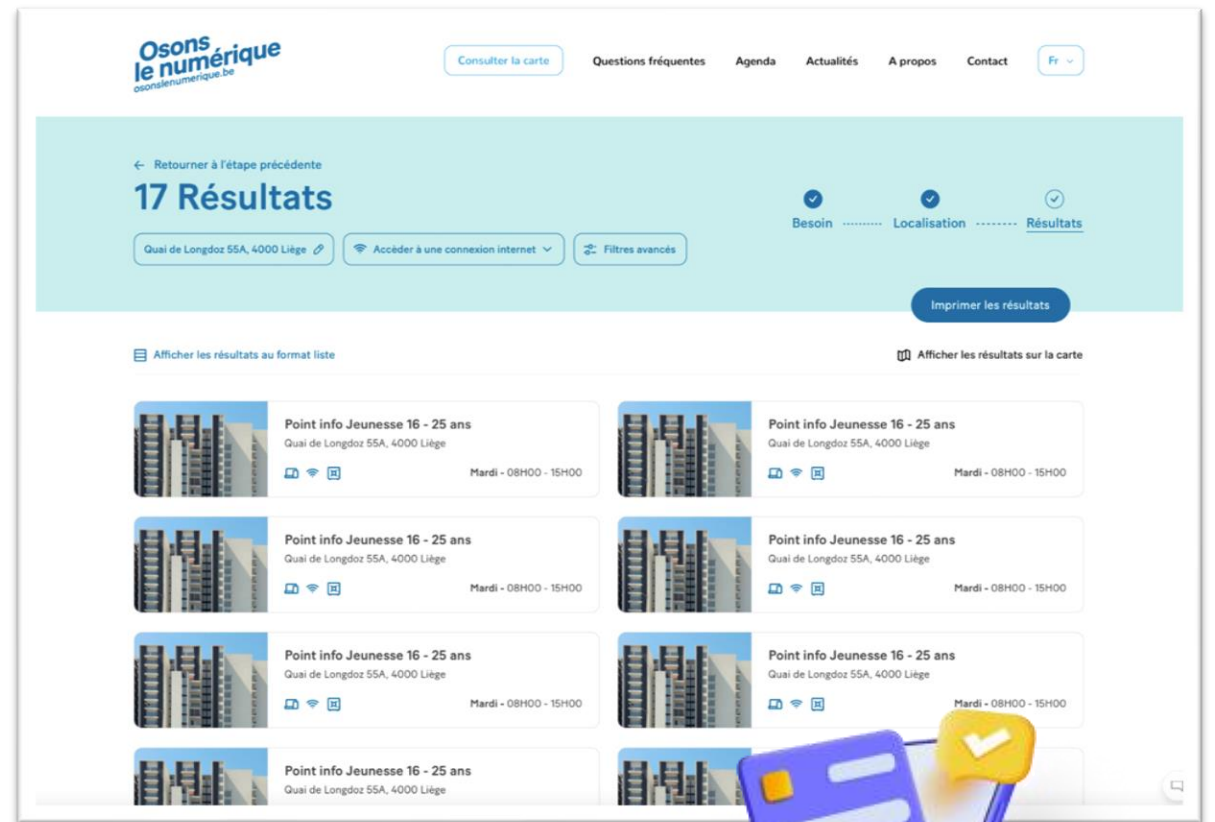


# Comment fonctionne cette cartographie ?

## 3. Résultats sur carte

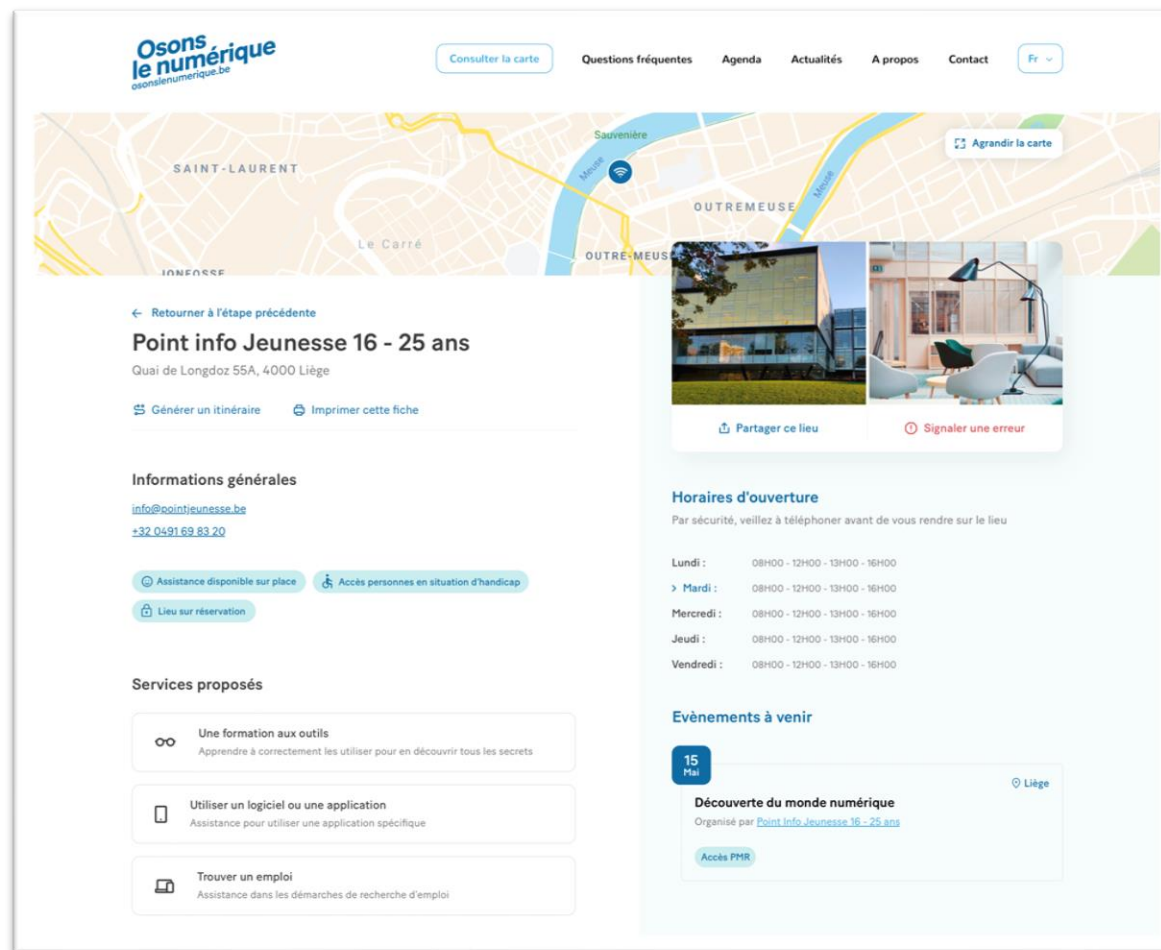


## ... ou par liste



Y a-t-il moyen de personnaliser la recherche ?

## Détails d'un lieu sélectionné



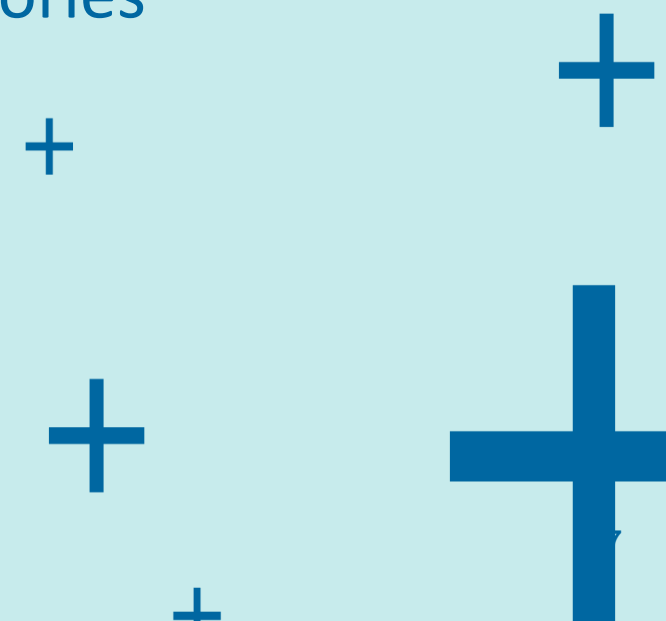
The screenshot displays the website interface for 'Osons le numérique'. At the top, there is a navigation bar with the logo, a 'Consulter la carte' button, and links for 'Questions fréquentes', 'Agenda', 'Actualités', 'A propos', 'Contact', and a language dropdown set to 'Fr'. Below the navigation is a map of Liège showing the location of the 'Point info Jeunesse 16 - 25 ans' on the Meuse riverbank. The main content area is divided into two columns. The left column contains a back button, the title 'Point info Jeunesse 16 - 25 ans', the address 'Quai de Longdoz 55A, 4000 Liège', and buttons for 'Générer un itinéraire' and 'Imprimer cette fiche'. Below this is the 'Informations générales' section with contact details: email 'info@pointjeunesse.be' and phone '+32 0491 69 83 20'. There are also icons for 'Assistance disponible sur place', 'Accès personnes en situation d'handicap', and 'Lieu sur réservation'. The 'Services proposés' section lists three services: 'Une formation aux outils', 'Utiliser un logiciel ou une application', and 'Trouver un emploi'. The right column features a photo of the interior, a 'Partager ce lieu' button, and a 'Signaler une erreur' button. Below is the 'Horaires d'ouverture' section with a security notice and a table of hours: Lundi (08H00 - 12H00 - 13H00 - 16H00), Mardi (08H00 - 12H00 - 13H00 - 16H00), Mercredi (08H00 - 12H00 - 13H00 - 16H00), Jeudi (08H00 - 12H00 - 13H00 - 16H00), and Vendredi (08H00 - 12H00 - 13H00 - 16H00). The 'Evènements à venir' section shows an event on May 15th in Liège: 'Découverte du monde numérique', organized by the youth info point, with an 'Accès PMR' button.





## ÉTAT D'AVANCEMENT :

- Livraison de la V1 sur l'environnement de production - début novembre
- Encodage au fur et à mesure par l'ADN des lieux répertoriés après validation des données
- [macartonum.be](http://macartonum.be)



+

+

# Projet 2 :

## Plan de communication

+

+

+



## ÉTAT D'AVANCEMENT

### Pour qui?

- Tous les aidants numériques
- Le grand public

### Réalisé :

- Définition de l'image de marque, de la charte graphique - déclinaison EPN et ex-PMTIC (nouveau nom : Digistart)
- Choix des grands moments de communication pour la campagne
- Réalisation des différents supports de communication
- Mise en ligne du site [osonslenumerique.be](https://osonslenumerique.be)





## En cours :

- Achats média 2023 : valves gares et hôpitaux, capsules vidéo, réseaux sociaux, co-production journalistique Sud Presse et Le Soir
- Diffusion sur réseaux sociaux : retour sur le salon, vidéo EPN et cartographie
- Diffusion affiches et flyer's dans EPN, CPAS, Espaces Wallonie
- Achats média 2024 en programmation
- Kit de communication pour les opérateurs - webinaire en janvier 2024

Accueil

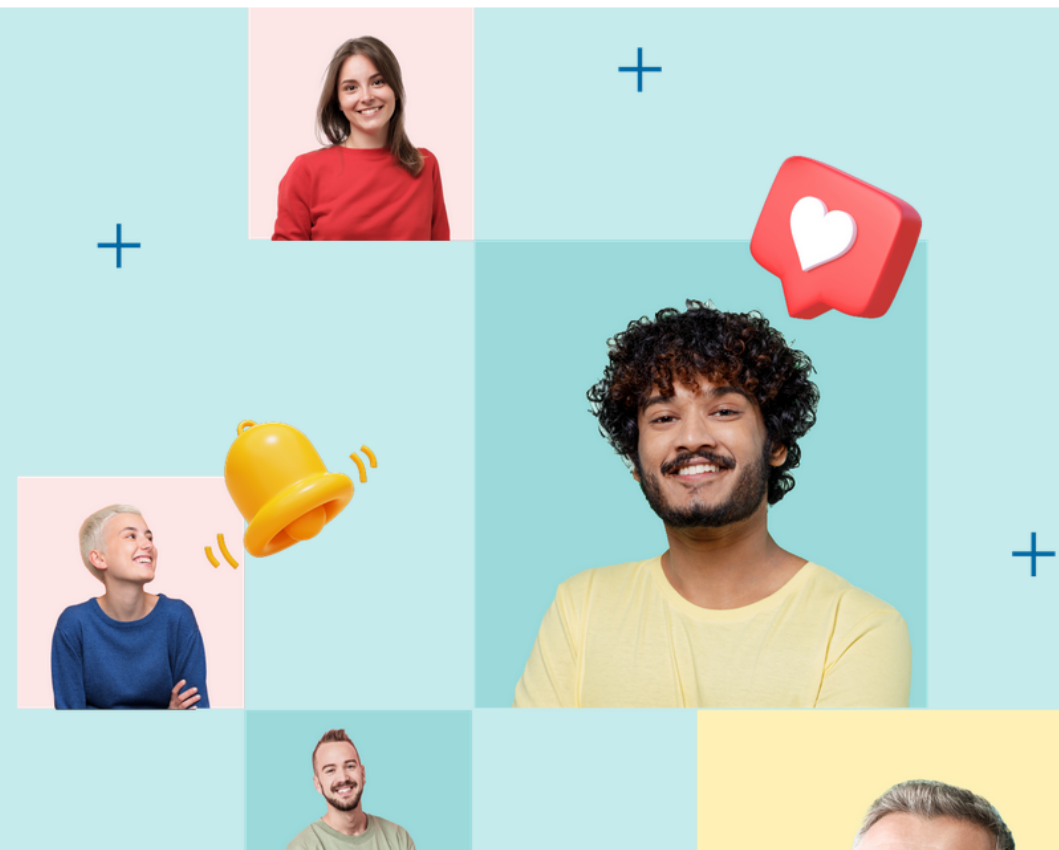
Nos projets

Actualité

Contact

# Le numérique pour tous

Le plan d'inclusion numérique vise à réduire la fracture numérique en Wallonie. Il propose des actions concrètes pour accompagner les personnes en difficulté avec le numérique mais également pour outiller les orienteurs et médiateurs numériques. Découvrez-les et osez le numérique!



**Osons le numérique**  
osonslenerique.be

**Facilitons-nous la vie!**  
osonslenerique.be

Le Plan d'inclusion numérique de toute la Wallonie propose une variété d'actions pour améliorer la compréhension et l'utilisation de la technologie numérique. Consultez pour découvrir toutes les actions disponibles.

**Osons le numérique**  
osonslenerique.be

**Osons le numérique**  
osonslenerique.be

**Le numérique pour tous!**  
osonslenerique.be

**Osons le numérique**  
osonslenerique.be

**Osons le numérique**  
osonslenerique.be



Pour votre travail, vos démarches administratives, vos démarches bancaires, vos loisirs, les transports... vous devez utiliser Internet mais vous rencontrez des difficultés.

Vous ne parvenez pas à utiliser les outils informatiques, ni à jongler avec certaines applications ou à compléter des formulaires en ligne ?

Vous n'avez pas d'ordinateur ni d'imprimante à la maison ?



**+** Ne restez pas seuls, nous pouvons vous aider

Partout en Wallonie, vous pouvez vous faire accompagner pour vous sentir plus à l'aise avec le numérique. Vous pouvez aussi bénéficier d'équipements informatiques si vous n'en avez pas à la maison. Alors n'ayez pas peur, faites-vous accompagner et, ensemble, osons le numérique !

**+** Vous ne connaissez pas le lieu d'aide au numérique le plus proche de chez vous ?

Demandez à une personne de votre entourage de consulter avec vous la cartographie des lieux d'inclusion numérique en Wallonie! Ces lieux vous proposent des services d'accès aux outils numériques et des services d'accompagnement adaptés à vos besoins.



Rendez-vous sur [www.osonslenerique.be](http://www.osonslenerique.be)

Une initiative du SPW Emploi Formation et de l'Agence du numérique, dans le cadre du Plan d'inclusion numérique de toute la Wallonie. Financé par le Plan de relance de la Wallonie et le Plan National pour la Reprise et la Résilience. N° de dépôt légal D/2023/1802/762. Éditeur responsable : Monsieur Lionel Bonjean, Directeur général SPW Economie, Emploi, wallonie. Place de la Wallonie 1 1300 Jambes



+

+

# Projet 3 :

## Parcours d'Inclusion

+

+

+



## ÉTAT D'AVANCEMENT :

Séminaire de clôture du projet de Parcours  
d'Inclusion Numérique :

mercredi 13 décembre 2023



+

+

Projet 4 :

Sensibilisation des acteurs de  
proximité

+

+

+

+





## ÉTAT D'AVANCEMENT :

Entretiens individuels à distance avec DG des CPAS et communes

Les sensibiliser, connaître leurs besoins en matière d'inclusion numérique pour les publics et leurs équipes

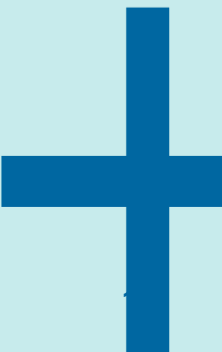


### 2 étapes :

1. Transmission d'un questionnaire préparatoire : 79 réponses
2. Entretiens en ligne (30 à 45 minutes) avec les DG

## Actions à venir :

1. Session d'information et de sensibilisation pour les DG :  
présentation des résultats obtenus via les entretiens, de solutions et d'outils adaptés.
2. Communication auprès des structures des résultats des entretiens et des outils mis à disposition



+

+

# Projet 5 :

## Équipement des ménages

+

+

+

+



## ÉTAT D'AVANCEMENT :

- **Récupération des PC du SPW**

Accord de principe des Ministres De Bue et Dolimont

- **Procédure pour le reconditionnement des PC**

Désignation d'un prestataire par marché public  
Prospection en cours

## ÉTAT D'AVANCEMENT :

- **Distribution & accompagnement des bénéficiaires :**

Envoi d'un formulaire aux fédérations (CPAS, CISP, FDSS, etc.) & partenaires (EPN,...) pour :

- Recueillir les besoins de leur public cible
- Sonder leur capacité pour la distribution et l'accompagnement au numérique



+

+

# Projet 6 : Espaces publics numériques

+

+

+

+

## ÉTAT D'AVANCEMENT :

- Renforcement du réseau EPN
  - 60 nouveaux EPN
  - 30.000€ par nouvel EPN
- Renforcement de l'offre de services pour les EPN existants
  - AMI 2023
  - 15.000 € chacun



+

+

Projet 7 :

Formation aux compétences  
numériques de base

DIGISTART

+





## ÉTAT D'AVANCEMENT :

Révision en cours du dispositif PMTic devenu DIGISTART

2024 : Mise en application du décret du 20/07/22 et de l'AGW 14/09/23



Donner un nouveau souffle et une stabilité aux organismes chargés de l'insertion socio-professionnelles des demandeurs d'emploi par le biais de la formation aux compétences numériques de base

- **87 demandes d'agrément en cours d'examen**



+

+

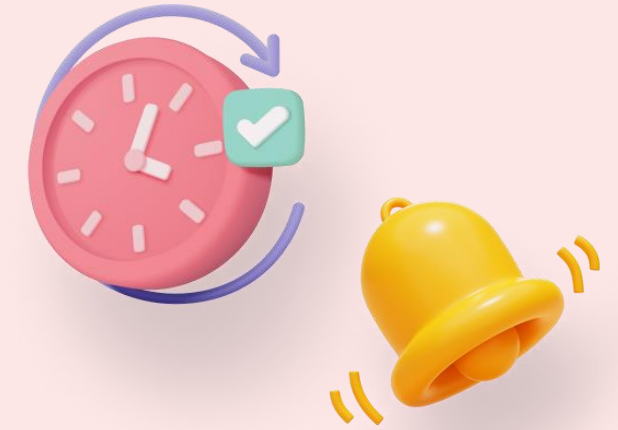
Projet 8 :

Mobiliser et soutenir les acteurs de  
proximité

+

Appels à projets seniors

+



## ÉTAT D'AVANCEMENT :

- 122 projets recevables, 49 lauréats (jury)
- En cours : note à valider par le Gouvernement pour démarrer les actions de résorption de la fracture numérique des seniors
- 2024: second appel à projets – autre public



+

+

Projet 9:

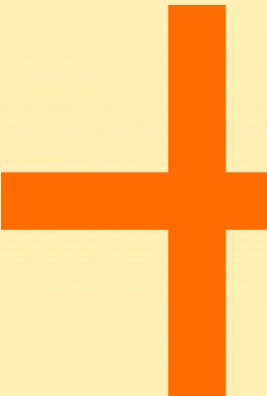
Développer et partager des  
contenus +

+ Portail des médiateurs +

+

## ÉTAT D'AVANCEMENT :

- Collecte des besoins des aidants numériques
  - EPN : en individuel et ateliers de groupe
  - Digistart ( ex PMTic) : en ateliers de groupe
  - EW : adhésion de 2 Espaces Wallonie en mode pilote
- Atelier au salon du 10 novembre pour :
  - valider les besoins recueillis
  - en accueillir de nouveaux
- Suite :
  - Continuer la collecte des besoins auprès des autres structures
  - proposer au nouveau Gouvernement un projet de développement informatique



+

+

Projet 10 :

Développer les compétences des  
aidants numériques FORMAFORM

+

+

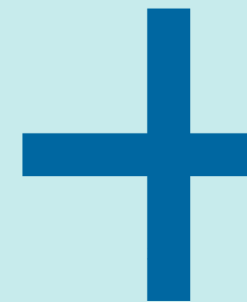
+

+



## ÉTAT D'AVANCEMENT :

- Signature de l'accord de partenariat avec Formaform : ouverture aux EPN, Digistart et Espaces Wallonie
- Réunions régulières du comité d'accompagnement pour adapter l'offre de formation et répondre aux besoins des opérateurs



+

+

Projet 11 :

Validation des compétences

Métier de médiateur numérique

+

+

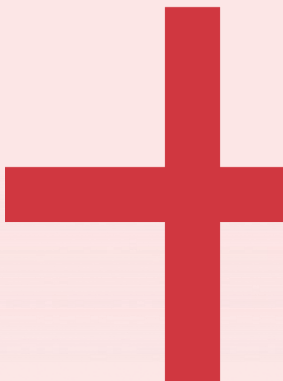
+

+



## ÉTAT D'AVANCEMENT :

- Épreuve créée par la Commission de Référentiel Métier
- Épreuve testée et validée
- En cours : agrégation des centres de validation de compétences
- Début 2024 : épreuve proposée dans des centres agréés



+

+

Projet 14 :  
Salon de l'inclusion  
numérique

+

+

+

+

Grand succès du 1<sup>er</sup> salon de l'inclusion numérique qui s'est tenu à l'Aula Magna !

J'espère que vous étiez des nôtres 😊

Documents, photos et vidéos sur [onslenerique.be](http://www.onslenerique.be)

10.11. 2023 • Aula Magna - Louvain-la-Neuve

**Ne manquez pas le  
1er salon wallon des  
acteurs de l'inclusion  
numérique !**

Inscrivez-vous sur [www.onslenerique.be](http://www.onslenerique.be)

Wallonia digital wallonia .be Wallonie Relance Agence du Numérique Financé par l'Union européenne NextGenerationEU

+

+

# Osons le numérique

Merci de votre attention !

+

Osons le numérique  
[inclusion.numerique@spw.wallonie.be](mailto:inclusion.numerique@spw.wallonie.be)



digital  
wallonia  
.be



Agence  
du Numérique



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU

[osonslenumerique.be](https://osonslenumerique.be)