

RAPPORT ANALYTIQUE ET PROSPECTIF 2016

DIAGNOSTIC ET RECOMMANDATIONS

SYNTHÈSE



BASSIN EFE
INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT • FORMATION • EMPLOI
LIÈGE

Pour définir les priorités 2016, l'Instance bassin de Liège a choisi de partir de la liste des priorités 2015. Afin d'actualiser et d'adapter cette liste, les membres ont analysé l'offre d'enseignement et de formation existante dans les secteurs, sous-secteurs et métiers priorisés en 2015.

Le travail de définition des priorités s'est organisé en 3 phases :

1. **Phase préparatoire** : les membres ont été invités à contribuer de manière individuelle ou par composante à cette actualisation. A cette fin, ils ont disposé de fiches sectorielles actualisées sur base des données disponibles ainsi que du relevé de l'offre de formation et d'enseignement en lien avec les priorités 2015.



Offre de l'enseignement et de formation

SECTEURS	LISTES METIERS*	PRIORITES BASSIN DE LIEGE	LIBELLES OPTIONS ENSEIGNEMENT QUALIFIANT	LIBELLES FORMATIONS PROM. SOC. (E.J.)	IFAPME	FOREM	OSP
			(D3, D4- TQ/ P- PE/ ARTA9 DONNEES 2014-2015)				

2. **Phase de concertation** : Les contributions individuelles ont été mises en commun lors de la séance du 17 octobre. A cette séance de concertation, les membres ont passé en revue les priorités 2015 afin de les actualiser et/ou de les adapter.

E Priorités IBEFE 2015				SFMQ - e Francophone des Métiers et Qualifications				E Priorités IBEFE 2016					Travail ultérieur de la Chambre Enseignement
Secteur	Sous-secteurs	Métiers	Grappe -métier	Profil métiers CCPQ	Profil métiers SFMQ	Statut	Grappe métiers retenues	Arguments (éléments de diagnostic et autres)	Métiers retenus	Points de vigilance	Recommandations	Options de l'Enseignement correspondantes	
			Intitulé (nb métiers)										

3. **Correspondance profils métiers → options de l'enseignement** : l'Instance a également pris la décision de charger la Chambre Enseignement de traduire les métiers priorisés en option.

Thématiques communes

LISTE DES GRAPPES MÉTIERS, PROFILS MÉTIERS, FILIÈRES ET OPTIONS PRIORITAIRES 2016

SECTEUR DE LA CONSTRUCTION

Grappes métier	Métiers	Options de base groupée (Plein exercice et alternance article 49)
Métiers de la couverture	Couvreur	Couvreur-Etancheur (5-6P)
	Etancheur	Complément en techniques spécialisées de couverture (7P) Charpentier (7P)
Métiers du sanitaire et du chauffage	Monteur en chauffage et sanitaire	Monteur en sanit. et en chauf. (5-6P)
	Installateur en chauffage et sanitaire	Technicien en équip. thermiques (5-6TQ)
	Technicien en chauffage et sanitaire	Installateur en sanitaire (7P) Installateur en chauf. central (7P) Tech. en clim. et cond. d'air (7TQ)
Métiers de l'électricité	Technicien en installation de sécurité	Electricien installateur en résidentiel (5-6P)

SECTEUR DE L'INDUSTRIE

Grappes métier	Métiers	Options de base groupée (Plein exercice et alternance article 49)
Métiers de la maintenance industrielle	Electromécanicien de la maintenance industrielle	Technicien en électronique (5-6TQ) Technicien en microtechnique (5-6TQ) Complément en microtechnique (7TC)
	Electricien de la maintenance industrielle	Electricien installateur industriel (5-6P) Electricien automaticien (5-6TQ) Complément en électricité de l'automobile (7P)
	Mécanicien de la maintenance industrielle	Mécanicien d'entretien (5-6P) Mécanicien automaticien (5-6TQ) Technicien en maintenance de syst. automatisés industriels (7TQ) Technicien en productique (7TC) Compl. en maint. d'équip. tech. (7PC)
Métiers de l'assemblage de tubes, tôles et profilés	Soudeur tubes bout à bout	Métallier-soudeur (5-6P)
	Tuyauteur	Complément en soudage sur tôles et sur tubes (7P)

	Chaudronnier	Complément en chaudronnerie (7P)
	Monteur en structure métallique	
Métiers du froid	Monteur frigoriste	Technicien du froid (5-6TQ)
	Technicien frigoriste	
Métiers de l'usinage	Technicien en système d'usinage	Technicien en usinage (5-6TQ)
Métiers de la chimie	Opérateur de production en chimie	Technicien chimiste (5-6TQ)
	Technicien de production en biopharmacie	Complément en biochimie (7TC)

SECTEUR LOGISTIQUE

Grappes métier	Métiers	Options de base groupée (Plein exercice et alternance article 49)
Métiers de la logistique	Réceptionniste en logistique	Conducteur d'engins de chantier (5-6P) Conducteur poids lourds (5-6P) Batelier (5-6P) Conducteur d'autocar et d'autobus (5-6P) Complément en conduite de poids lourds et manutention (7P)
	Opérateur de stock en logistique	
	Préparateur de commandes en logistique	
	Conducteur de chariot élévateur	
	Préparateur d'expédition en logistique	
	Magasinier	

SECTEUR DE LA SANTÉ ET DE L'ACTION SOCIALE

Grappes métier	Métiers	Options de base groupée (Plein exercice et alternance article 49)
	Aide-familial	Aide-familial (5-6P) Aide-soignant (7P) Complément en gériatrie (7P) Infirmier psychiatrique (D4 P) Soins infirmiers (D4 P) Préparatoire aux études d'infirmière ou de nursing (7P)
	Aide-soignant	
	Aide-ménager	

SECTEUR DE L'HÔTELLERIE-ALIMENTATION

Grappes métier	Métiers	
Métiers de la boucherie-charcutier	Boucher-charcutier	Boucher-charcutier (5-6P)
	Découpeur-désosseur	Patron boucher-charcutier-traiteur (7P)

PISTES D' ACTIONS ET RECOMMANDATIONS

1 Recommandations

Les membres ont souhaité épingler quelques recommandations d'ordre général en lien avec certains profils métiers ou des recommandations plus spécifiques à un profil d'opérateurs.

ADAPTATION DE L'OFFRE DE FORMATION ET D'ENSEIGNEMENT

Les Recommandations

1/ Des recommandations spécifiques à l'offre de formation des CISP ont été formulées sur base du diagnostic réalisé dans le cadre de l'analyse des demandes d'agrément. Ces recommandations ont fait l'objet d'une diffusion auprès des opérateurs de la CCSR et sur notre site internet.

2/ Des recommandations en lien avec des profils métiers :

- En ce qui concerne le niveau de qualification des métiers du chauffage et du sanitaire, les membres recommandent de mettre en place un bachelor pour répondre aux exigences des entreprises.
- Les profils métiers « électricien du bâtiment » et « électricien des travaux publics » sont des fonctions critiques et en pénurie. Ces derniers reposent sur une formation de base d'électricien. Même si la formation de base n'est pas reprise comme métier en pénurie, il y a lieu de la soutenir afin de permettre des spécialisations.
- L'électromécanicien reste le profil le plus recherché par les employeurs. L'Instance recommande d'accorder une attention particulière à ce profil et de veiller à trouver des solutions pour répondre aux besoins des entreprises.
- Des compétences en soudure de matériaux plastiques émergent dans les besoins des entreprises. L'Instance invite les opérateurs à réfléchir à l'adaptation de l'offre de formation en ce sens.
- Les secteurs de l'aéronautique et de la défense, par leurs besoins de plus en plus pointus en maîtrise des nouvelles technologies et de l'utilisation des nouveaux matériaux, peuvent être freinés dans leur développement par manque de compétences. Les membres recommandent que ces aspects soient pris en compte dans l'offre de formation sur le territoire.
- L'Instance recommande vivement que les profils métiers les plus impactés par les nouvelles technologies soient adaptés.

2 Pistes d'actions

Les actions ci-dessous sont ou seront réalisées par les chambres Enseignement et Emploi-Formation en fonction des ressources disponibles, des centres d'intérêts, des priorités ou des thématiques prioritaires définis par les membres.

Les actions

L'Instance a pour mission d'informer les acteurs de l'enseignement et de la formation et de diffuser toutes les informations permettant d'adapter l'offre de formation.

Afin de rencontrer cet objectif, l'Instance a validé la proposition de la Chambre Emploi-Formation d'inscrire dans son plan d'actions 2017 les 3 actions suivantes :

Adaptation de l'offre aux besoins actuels

1/ Soutenir les opérateurs dans l'adaptation et la diversification de leur offre de formation en lien avec les priorités du bassin. Ce travail sera axé sur l'organisation de rencontres sectorielles et thématiques. Celles-ci permettront aux participants de s'approprier les éléments de diagnostics et différentes analyses afin d'appréhender l'offre globale de formation et la mettre en perspective avec la situation socio-économique du territoire. Des experts permettront aux différents acteurs de réfléchir à l'adaptation et à la diversification de l'offre de formation.

Adaptation de l'offre à l'évolution du marché du travail

2/ Organiser des tables rondes sur l'évolution du marché de travail pour examiner l'impact sur les compétences des facteurs suivants :

- L'économie numérique ;
- L'économie collaborative ;
- L'économie circulaire ;
- L'économie sociale.

Adaptation de l'offre aux spécificités territoriales (anticipation des besoins)

3/ Analyser l'impact des projets structurants du territoire sur les besoins en compétences (en partenariat avec le GRE).

Remarque générale concernant les 3 priorités transversales définies par l'Assemblée générale des Instances bassin.

L'Instance Bassin de Liège a intégré les 3 priorités de manière transversale dans les différents axes de ses travaux.

Ces priorités seront abordées d'une manière systématique au sein des pôles de synergies.

Les 3 priorités ont toujours été des préoccupations des ex CSEF et « Ipieq ».

Des actions visant la promotion des filières techniques et professionnelles sont menées depuis quelques années par la Chambre Enseignement.

Les membres de l'Instance ont souhaité faire les considérations d'ordre général suivantes concernant ces 3 priorités :

PLACES DE STAGE ET ALTERNANCE.

La mise en place de l'OFFA a fait l'objet d'une séance d'information à la CSEF.

Le champ de l'alternance et la problématique de places de stage sont difficiles à aborder globalement pour les raisons suivantes :

- Le champ, très vaste, de l'alternance et de la gestion des places de stage dépassent le périmètre des missions des Instances ;
- Le travail sur ces problématiques ne peut pas se concevoir sans articulation avec l'OFFA. Or, ce dernier n'est pas encore complètement opérationnel.

Vu l'aspect transversal du sujet, un travail sur les données de l'alternance est en cours en interbassin en articulation étroite avec l'OFFA.

Le Pôle de synergies « Technicien, monteur et installateur en chauffage et sanitaire » abordera la question de l'alternance et de la gestion des places de stage dans ses prochains travaux.

Proposition du pôle de synergies de créer une plate-forme de gestion de places de stage dans le cadre du projet Renowatt.

En application du Décret du 5 décembre 2013 organisant les stages dans l'enseignement secondaire, la Chambre enseignement a été interpellée à plusieurs reprises au sujet du manque de places de stage ou des difficultés de trouver un stage approprié aux élèves des sections « Aide familial », « Aide-soignant » et « Armurier ».

EQUIPEMENTS/RESSOURCES

Notre participation aux comités d'accompagnement des CTA et le travail de remise d'avis de la CSEF sur les équipements scolaires nous confortent dans l'idée que la question de l'utilisation des équipements doit mobiliser l'attention de l'ensemble des acteurs concernés y compris les responsables politiques.

L'absence de CTA et de Centre de compétence dans le secteur de la santé-action sociale sur le bassin est soulignée.

Les actions menées par la Chambre enseignement en 2015/2016 :

Projet **Orient'Actions** : en partenariat avec les centres PMS, la Cité des métiers de Liège et les Chambres Enseignement de Verviers et de Huy-Waremme.

Ce projet qui se déroule entre le mois d'octobre 2016 et le mois de janvier 2017, se structure en 4 phases : 1/ Une réflexion individuelle et collective, en classe, sur la connaissance de soi ainsi qu'une information sur l'organisation de l'enseignement, ses filières, options et secteurs ; 2/ Une animation interactive en classe par la Cité des métiers de Liège sur la découverte de l'entreprise, ses fonctions et ses métiers ; 3/ La visite d'une entreprise sélectionnée par chaque élève ; 4/ L'exploitation des activités vécues par les élèves et la communication d'informations pour la poursuite de la démarche d'orientation.

Les écoles participantes sont :

Pour Liège : le Collège Saint-Joseph de Chênée, l'Athénée Royal d'Esneux, l'Ecole Polytechnique de Seraing, l'Athénée Royal Maurice Destenay de Liège, le DOA du Collège Saint-Hadelin de Visé et l'Athénée Royal de Fragnée de Liège ;

Pour Huy : l'Institut Sainte-Marie de Huy, le Collège Saint-Quirin de Huy, l'Athénée Royal d'Ouffet et l'IPES de Hesbaye de Waremme ;

Pour Verviers : l'Athénée Royal Ardenne Hautes Fagnes de Stavelot et de Malmedy, le Collège de la Providence de Herve et le DOA de l'Institut Saint-Michel de Verviers.

Actions de sensibilisation à l'enseignement qualifiant à l'attention des Hautes Ecoles :

Cette action vise les futurs enseignants de l'enseignement secondaire inférieur. Une information sur la structure de l'enseignement et un zoom sur l'enseignement qualifiant sont proposés au public concerné. De plus, en fonction des besoins de chaque école participante, des visites d'ateliers d'écoles techniques, de centres de compétence, de centres de technologies avancées et du Technitruck sont organisées.

En 2016-2017, les événements suivants sont organisés :

Le 7/11 → Ecole Beeckman : 70 futurs enseignants en éducation physique ont eu l'opportunité d'observer des élèves en formation au sein des ateliers des écoles suivantes : l'Institut Saint-Laurent de Liège, l'Institut Don Bosco de Liège, l'Institut Marie-Thérèse de Liège, l'Athénée d'Ans, le Centre d'Enseignement secondaire Léon Mignon de Liège, l'Ecole Polytechnique de Seraing, l'IPES de Seraing et l'Ecole d'Hôtellerie de Liège.

Le 15/12 → Les sections Mathématiques et Sciences de la Haute Ecole Charlemagne : 85 élèves visiteront Constriform, FormAlim, le Polygone de l'eau, le CTA agroalimentaire de Liège, le CTA en industries graphiques de Flémalle, l'Institut Sainte-Julienne de Fléron et le Technitruck.

POINTS DE VIGILANCE, CENTRES D'INTÉRÊTS ET PROBLÉMATIQUES SPÉCIFIQUES À EXPLORER

Comme lors de l'exercice précédent, l'Instance Bassin a retenu en termes de compétences transversales les thématiques suivantes :

- L'apprentissage des langues : formations « classiques » en néerlandais, allemand et anglais, en alpha-FLE en privilégiant plus spécifiquement des modules orientés métiers.
- Les compétences de base, prérequis, compétences sociales et compétences clés en bureautique et TIC.
- L'impact de l'éco-construction sur les métiers et les formations.

En termes de public cible, les « NEETS » feront l'objet d'une action spécifique. Une rencontre sera organisée avec les porteurs de projets européens. L'objectif de cette manifestation est de favoriser l'échange sur les bonnes pratiques en matière de prise en charge du public « NEETS ».

Ce travail sera porté par le Forem, la CSEF et la CCSR.

RECOMMANDATIONS EN MATIÈRE DE COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES ET TRANSVERSALES

L'Instance recommande à l'ensemble des parties concernées d'accorder une attention particulière aux aspects suivants :

- Des parcours intégrés associant tous les acteurs : filières et passerelles, synergies entre le pré-qualifiant et le qualifiant ;
- Les synergies entre les acteurs de la formation et le monde de l'entreprise ;
- Les compétences transférables vers des secteurs porteurs ;
- La complémentarité des bassins pour favoriser la mobilité géographique ;
- L'accueil de la petite enfance en tant que facteur favorisant l'insertion des personnes éloignées de l'emploi.

RECOMMANDATIONS AU SFMQ

- L'électromécanicien reste le profil le plus recherché par les employeurs. L'Instance recommande d'accorder une attention particulière à ce profil et de veiller à trouver des solutions pour répondre aux besoins des entreprises.
- L'Instance recommande vivement que les profils métiers les plus impactés par les nouvelles technologies soient adaptés.

DÉFINITION DE PÔLES DE SYNERGIES À METTRE EN PLACE EN FONCTIONS DES MOYENS DISPONIBLES. SUIVI ET ORIENTATION DES TRAVAUX DES PS EXISTANTS.

En novembre 2015, un groupe de travail s'est réuni à l'initiative de la Chambre Emploi Formation afin de proposer, parmi la liste des priorités 2015 définies par l'Instance Bassin, les métiers qui pourraient faire l'objet de l'analyse d'un Pôle de synergies. Une liste des formations organisées en CEFA ainsi qu'en apprentissage à l'IFAPME a été dressée. Chaque métier a ensuite été analysé selon les critères suivants :

- Priorisation par l'Instance dans le cadre du rapport analytique et prospectif ;
- Fonction critique ;
- Option organisée en article 49 (uniquement pour les CEFA).

5 métiers rencontrant l'ensemble des critères et étant organisés tant en CEFA qu'à l'IFAPME ont été mis en évidence : Couvreur, Installateur en chauffage central, Électricien installateur en résidentiel/Installateur Électricien, Technicien en climatisation et conditionnement d'air/Frigoriste et Boucher-charcutier.

Cette liste a été proposée à la séance de l'Instance Bassin de Liège le 14 décembre 2015. Celle-ci a décidé de commencer par le profil d'Installateur en chauffage central pour son premier Pôle de synergies.

Le pôle de synergies « technicien, monteur et installateur en chauffage et sanitaire » s'est réuni 5 fois en 2016.

Ses premières conclusions :

- C'est le métier du niveau de Technicien qui pose le plus problème : le métier de Technicien est donc ajouté au Pôle de synergies.
- Le secteur des travaux de plomberie et d'installation de chauffage et conditionnement d'air a une évolution positive depuis 5 ans en termes d'emplois salariés alors que le secteur de la construction est à la baisse.
- La formation continuée est indispensable. En effet, les exigences des employeurs sont croissantes en raison de l'évolution constante des nouvelles technologies.
- Le niveau de la formation de base doit être amélioré.
- Le problème des agréments et plus précisément le coût qu'ils représentent, est difficile à gérer pour les petites et moyennes entreprises.
- L'importance de l'expérience est soulignée. En effet, les employeurs cherchent souvent des candidats expérimentés. Or, il y a peu de DEI expérimentés positionnés sur ce métier.
- 22% des DEI positionnés sur le métier d'entretien et d'exploitation de chauffage (techniciens) dispose des agréments CEDICO/ARGB-CERGA. Pour ce profil, le pôle de synergies a demandé au Forem de réaliser une GARMO.
- JobFocus met en place un groupe de travail sur les métiers du chauffage et souhaite pouvoir travailler en parallèle avec le Pôle de synergies.
- Au niveau des monteurs, la réserve de main d'œuvre est très mobile. Cela signifie que les monteurs sont souvent à l'emploi, notamment via l'intérim.
- En ce qui concerne l'enseignement, un manque criant de moyens techniques et matériels pour répondre aux besoins est mis en évidence.

Ses pistes d'actions :

- Création d'une plate-forme de gestion de places de stages dans le cadre du projet Renowatt. Proposition est faite que celle-ci soit gérée par l'IBEFE.
- Diffusion de l'information sur les aides à la formation disponibles auprès des petites entreprises.
- Proposition de création d'un niveau de formation intermédiaire entre celui de Monteur et celui de Technicien par le Centre de Compétences Constriform.
- Réalisation d'une GARMO (Gestion Active de la Réserve de Main d'œuvre) afin de mieux cerner les caractéristiques de la Réserve de Main d'œuvre dans le bassin liégeois.

Diagnostic :
Quelques éléments-clés

CONSTRUCTION



Offre et demande d'emploi

Le recrutement se fait essentiellement de bouche à oreille. Les offres qui transitent par le FOREM ne reflètent donc pas la demande du secteur.

Le secteur est particulièrement impacté par la problématique du détachement des travailleurs.

Le secteur est en difficulté avec une croissance en 2015 quasi nulle.

Les besoins en main d'œuvre restent toutefois importants en raison du remplacement des départs naturels et du turn-over.

En 2015, 4 nouvelles fonctions critiques : ouvrier des travaux publics, voiriste-paveur, monteur en structure bois et carreleur.

Offre de Formation

Dans le pré-qualifiant, la majeure partie des formations aborde plusieurs métiers.

Le secteur a une grande tradition de formation en alternance (places de stages et tutorat suffisants ?).

Pour l'enseignement et l'IFAPME, les apprenants sont plus nombreux en menuiserie et en chauffage-sanitaire.

Le centre de compétences Construform et le FFC jouent un rôle important dans la formation.

Tendances

La PEB a un impact sur les contenus et référentiels de formation.

Le dumping social a un impact sur l'insertion et les stages.

La demande de flexibilité est croissante et on constate une augmentation du niveau de qualification.

L'activité est élevée dans le bassin liégeois dans les travaux spécialisés.

INDUSTRIE



Offre et demande d'emploi

C'est un vaste secteur. Les emplois salariés sont importants dans la fabrication de produits métalliques et la métallurgie.

Plusieurs métiers de l'agro-alimentaire sont accessibles pour des personnes peu qualifiées.

Le secteur de l'Informatique connaît des difficultés de recrutement. Une formation supérieure est généralement requise.

Offre de Formation

Le secteur est quasi absent de l'offre de formation des CISP.

Le secteur souffre d'un déficit de bacheliers scientifiques et d'un manque de compétences pointues pour des hauts profils.

Une bonne présence des CTA et CDC y compris sur les bassins voisins (Formalim, Epicuris) est soulignée. En 2016-2017, la Chambre Enseignement soutient les options Complément en équipements biomédicaux, Complément en systèmes électroniques de l'automobile + technicien en maintenance et diagnostic automobile.

Il n'existe pas de formation spécifique d'électromécanicien.

Le profil d'électricien industriel est très recherché. Cette formation existe uniquement dans l'enseignement ordinaire.

Aucune formation spécifique en aéronautique n'est comptabilisée malgré la présence de l'entreprise Aero Booster (ex Techspace Aero) et de Liège Airport (soudage, maintenance, électricité, mécanique).

Tendances

Liens forts avec les projets de développement sur le territoire.

TRANSPORTS ET LOGISTIQUE



Offre et demande d'emploi

Le secteur du transport et de la logistique est une « spécialité liégeoise ». En effet, son indice de spécialisation était de 1,22 en 2014.

Le secteur souffre d'une concurrence à l'international dans le segment du transport routier de marchandises.

Les métiers les plus recherchés dans les offres du FOREM sont : Chauffeur poids lourds et Agent de stockage.

Les métiers pour lesquels le plus de DEI sont positionnés sont : Manutentionnaire et chauffeur livreur.

Offre de Formation

Le Centre de compétence Forem Logistique joue un rôle clef et organise, entre autres, les formations de *Technicien en logistique d'entrepôt* et *Technicien en transport et logistique*.

L'offre de formation pré-qualifiante est peu étendue (opérateurs de formation AViQ essentiellement).

L'Enseignement organise 2 options en plein exercice et 2 options en alternance (article 45).

Tendances

Il faut souligner la professionnalisation de l'ensemble de la chaîne logistique.

Le niveau de qualification augmente dans le secteur avec l'apparition de nouvelles compétences liées au développement croissant des TIC, une automatisation accrue des activités et les échanges avec les différents acteurs de la chaîne logistique.

Les structures phares de Liège sont le Trilogiport, le Port Autonome de Liège et Liège Airport.

SANTÉ - ACTION SOCIALE



Offre et demande d'emploi

Le poids du secteur dans le bassin est important.

Le secteur offre des opportunités d'emplois en nombre (centres hospitaliers notamment).

Il connaît des difficultés de recrutement pouvant être liées aux conditions de travail.

L'emploi est majoritairement féminin et à temps partiel.

Les métiers les plus recherchés dans les offres du FOREM sont : Infirmiers généraux, Aide-soignant et Aide-ménager.

Positionnement par défaut des DEI sans qualification sur le profil d'Aide-ménager.

Offre de Formation

Il existe plusieurs formations pré-qualifiantes organisées par les CISP avec quelques bonnes pratiques de filières avec la Promotion sociale.

Il manque de CTA et de Centre de compétences dans le secteur.

Les options et études menant aux professions d'infirmier connaissent un grand succès.

Tendances

Le secteur est impacté par le vieillissement de population (perspective de développement d'emplois).

La CSEF recommande une grande vigilance à l'orientation sexuée très présente pour les DE pour le profil « Aide-ménager ».



Offre et demande d'emploi

La restauration est une spécialité du bassin de Liège (indice de spécialisation de 1,1).

Deux métiers présentent plus d'opportunités que de DE : *Cuisinier* (en moyenne 2 opportunités par DE) et *Commis de cuisine* (en moyenne 11 opportunités par DE).

Le secteur est impacté par le travail au noir et le turnover.

Offre de Formation

Des centres de compétences existent dans les Bassins voisins : Epicuris (Huy-Waremme) et FormAlim (Verviers) et un CTA existe à Liège.

Le secteur Horeca est très investi par les CISP (EFT).

Les options Boucher comptent peu d'inscrits. La Chambre Enseignement les soutient d'ailleurs chaque année depuis sa création en 2010 et a également décidé d'octroyer des incitants pour une ouverture de l'option Patron-Boucher en septembre 2016.

Le succès des formations en Restaurateur-traiteur-organisateur de banquet et hôtelier-restaurateur est à souligner.

L'IFP octroie une prime à l'insertion aux organismes de formation.

Tendances

Le secteur de l'Horéca est lié à celui du Tourisme

Il existe le Complément en cuisine internationale (2 écoles) mais absence de Complément en hôtellerie européenne,

Vu la situation transfrontalière du bassin, le secteur exige des compétences en langues (allemand et néerlandais).

Le secteur vit un changement d'image peut-être lié aux émissions TV.

Le secteur connaît le développement du Bio, des circuits courts et des foodtrucks.